

Adatkezelési Tájékoztató

Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagvállalatai (a továbbiakban: Nemzeti Közművek Cégcsoport) által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja a Nemzeti Közművek működése kapcsán újdonságként felmerült termékekre vonatkozó reklám célú közvetlen megkeresésekhez és profilozáshoz (adatelemzéshez) kapcsolódó személyes adat kezeléseket adatkezelési feltételeinek ismertetése. Emellett a Tájékoztató mellett Önre továbbra is alkalmazandó az Ön Nemzeti Közműveken belüli áram- és/vagy gázszolgáltatójának (a továbbiakban: Energiaszolgáltató) a mindenkori saját adatkezelési tájékoztatója/adatvédelmi szabályzata, amelyet az Energiaszolgáltató honlapján (<https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások>) és valamennyi ügyfélszolgálati irodájában találhat meg.

A jelen Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike által folytatott profilozási (adatelemzési) tevékenység és/vagy az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike általi közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán megadott vagy szükségszerűen az Adatkezelő(k) tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

Az Ön Energiaszolgáltatója a nemzeti közműszolgáltatási rendszert irányító NKM Nemzeti Közművek Zrt. tulajdonában van. A Nemzeti Közművekbe tartozik az NKM Földgázszolgáltató Zrt., az NKM Áramszolgáltató Zrt., az NKM Plusz Zrt. és az NKM Optimum Zrt. is.

Az Energiaszolgáltató és a Nemzeti Közművek más tagjai kiemelt figyelmet szentelnek ügyfeleik személyes adatai védelmének. A Nemzeti Közművek minden tagvállalata elkötelezett abban, hogy az ügyfelek személyes adatait a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve kezelje. Ügyfeleink személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, így megtettük az adatvédelmet biztosító technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítottuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és az adatvédelemre vonatkozó ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

1. Az Adatkezelő(k) megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagvállalatai közül adatkezelő (a továbbiakban minden tagvállalat külön: **"Adatkezelő", együtt: „Adatkezelők”**):

Adatkezelő:	NKM Nemzeti Közművek Zrt. (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	www.nemzetikozmuvek.hu
E-mail cím:	nkm@nkm.energy
Telefonszám:	+36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (jozan.flora@nkm.energy)
Képviselő:	dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős (toth.tekla@nkm.energy)

Adatkezelő: **NKM Plusz Zrt.** (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Adatkezelő**)
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193
Honlapjának címe: www.nemzetikozmuvek.hu/nkmplusz
E-mail cím: adatvedelem@nkmplusz.hu
Telefonszám: +36 20 360 6512
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (jozan.flora@nkm.energy)
Képviselő: dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős (toth.tekla@nkm.energy)

Adatkezelő: **NKM Optimum Zrt.** (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Adatkezelő**)
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.nemzetikozmuvek.hu/nkmoptimum
E-mail cím: napelem@nkm.energy
Telefonszám: +36 20 527 5370
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (jozan.flora@nkm.energy)
Képviselő: dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős (toth.tekla@nkm.energy)

Adatkezelő: **NKM Földgázszolgáltató Zrt.** (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Adatkezelő vagy Energiaszolgáltató**)
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám: 01-10-042416
Honlapjának címe: www.nkmfoldgaz.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (jozan.flora@nkm.energy)
Képviselő: dr. Arató Dezső adatvédelmi felelős (arato.dezso@nkm.energy)

Adatkezelő: **NKM Áramszolgáltató Zrt.** (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Adatkezelő vagy Energiaszolgáltató**)
Székhelye: 6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.
Cégjegyzékszám: 06-10-000056
Honlapjának címe: www.nkmaram.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkmaram.hu
Telefonszám: +36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (jozan.flora@nkm.energy)
Képviselő: dr. Arató Dezső adatvédelmi felelős (arato.dezso@nkm.energy)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike által folytatott profilozási (adatelemzési) tevékenységre és/vagy az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike általi közvetlen reklám célú megkeresésekre vonatkozik.

Az 1.) pont szerinti Adatkezelők nem minősülnek az Általános Adatvédelmi Rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgyát képező adatkezelési tevékenységeket az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők önállóan folytatják.

A **profilozás (adatelemzés)** során a felsorolt személyes adatok összevetéséből, valamint mindezen adatoknak a Nemzeti Közművek Cégcsoportnál vagy külső forrásból elérhető statisztikai és demográfiai adatokkal való összevetéséből következtetéseket vonunk le az ügyfelek fogyasztási szokásaira, várható fogyasztási preferenciáira, fizetési hajlandóságára és képességére, érdeklődési körére és életvitelére nézve. Ezeket a következtetéseket arra használjuk, hogy a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagjai és a Cégcsoporttal szerződéses kapcsolatban álló külső partnerek az adott fogyasztóra szabott ajánlatokat tudjanak kidolgozni, illetve az ajánlatokat a megfelelő célcsoportnak tudjuk kiküldeni. Az adatok elemzése következtében egyes fogyasztók a mindenkori kereskedelmi igényekhez igazított szűrő feltételek alkalmazásával különböző jellemzőjű csoportokba kerülhetnek besorolásra, aminek jelentősége az, hogy bizonyos ajánlatokat, kedvezményeket nem mindenkinek, hanem csak bizonyos csoportoknak, fogyasztóknak ajánlunk fel.

A külső partnerek a lakosság számára szolgáltatásokat és termékeket kínáló, nem a Nemzeti Közművek Cégcsoportba tartozó cégek, amelyek érdeklődnek az iránt, hogy a Nemzeti Közművek Cégcsoporttal közös kampányokat folytassanak le.

A mindenkori külső partnerek listáját az érintett Adatkezelő honlapján, a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> elérhetőségen teszi közzé.

Nagyon fontos, hogy az adatelemzésből előálló, vagyis profil adatokat közvetlen üzletszerzési célokra kizárólag az NKM Nemzeti Közművek Zrt., NKM Plusz Zrt. és NKM Optimum Zrt. Adatkezelők állítanak elő és használnak fel, és az előállított profilokból a Nemzeti Közművek Cégcsoport más tagjai vagy külső partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.

Az adatelemzés az Ön hozzájárulásához kötött, mely hozzájárulását bármikor megadhatja vagy módosíthatja, illetve visszavonhatja.

A közvetlen reklámcélú megkeresés (gazdasági reklám) az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételeinek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

Ha törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel – kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés).

Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére bármikor törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az NKM Földgázszolgáltató Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

- **Az NKM Nemzeti Közművek Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
freQuest Interaktív Média és Szoftverfejlesztő Kft., 1037 Budapest, Bécsi út 314. I/B 3/7.	Kérdőívszerkesztő és adatfelvevő, valamint online panelmenedzser rendszerekben felhasználó azonosítás és szegmentálás, piackutatás, nyereményjáték lebonyolítása, valamint reklámcélú ajánlat küldés	Név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, irányítószám, város, nem, születési év, végzettség, település típusa, dolgozik-e, foglalkozás, pozíció területe, munkahely jellege, milyen összegről dönt a munkahelyen, jövedelem, megye, családi állapot, háztartás mérete, gyermekekre vonatkozó adat, házastárs jövedelme, fő keresőre vonatkozó adat, személygépkocsi, háztartási gépek, lapolvasási szokások, internet használati szokások, érdeklődési kör, felhasználó azonosítószám, regisztráció dátuma, kitöltés időpontja, a böngésző és az operációs rendszer típusa, a képernyő felbontása, belépések időpontja, kilépések időpontja

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
NKM Földgázszolgáltató Zrt., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Adattárolás, informatikai szolgáltatás nyújtása.	<p>Név, cím, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok , a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtás fennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is), az Energiaszolgáltatóval fennálló fogyasztói jogviszony keretében vagy a Nemzeti Közművek Energiaszolgáltatótól eltérő más tagjától történt termék vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybe vételnek jótállás, szavatosság biztosítása vagy más célból jogszerűen eltárolt adatai (így elsősorban időpontja, tárgya és összege), amelyek forrása az Energiaszolgáltató ügyfeladatbázisa és a Nemzeti Közművek mindazon tagjának nyilvántartása, amelynél a fenti adatkategóriákba tartozó, az adott ügyfélre vonatkozó adat megtalálható.</p> <p>A kezelt másodlagos adatok azok a következtetések, megállapítások, kategóriába sorolások, amelyeket az adatkezelők az elsődleges adatokból képeznek, a Tájékoztatóban bemutatott eljárásokkal.</p>
NKM Áramszolgáltató Zrt., 6720 Szeged, Klauzál tér 9.	Adattárolás, informatikai szolgáltatás nyújtása.	<p>Név, cím, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok , a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtás fennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is), az Energiaszolgáltatóval fennálló fogyasztói jogviszony keretében vagy a Nemzeti Közművek Energiaszolgáltatótól eltérő más tagjától történt termék vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybe vételnek jótállás, szavatosság biztosítása vagy más célból jogszerűen eltárolt adatai (így elsősorban időpontja, tárgya és összege), amelyek forrása az Energiaszolgáltató ügyfeladatbázisa és a Nemzeti Közművek mindazon tagjának nyilvántartása, amelynél a fenti adatkategóriákba tartozó, az adott ügyfélre vonatkozó adat megtalálható.</p> <p>A kezelt másodlagos adatok azok a következtetések, megállapítások, kategóriába sorolások, amelyeket az adatkezelők az elsődleges adatokból képeznek, a Tájékoztatóban bemutatott eljárásokkal.</p>
Photel Zrt., 7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás termék az ügyfelekkel a	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
	Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	
Sales Generation Kft., 1036 Budapest, Lajos u. 66.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft., 2724 Újlengyel, Ady E. u. 41.	A csoportos asszisztencia biztosítási szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Ringstone Contact Center Kft., 2724 Újlengyel, Kossuth u. 36.	Tájékoztatásnyújtás az Energiaszolgáltatók által meghatározottak szerint.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
TeleMedia Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
TeleMedia Jobs Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17.	A csoportos asszisztencia biztosítási szolgáltatás, valamint egészségbiztosítás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Atlasz CC Szolgáltató Kft., 2615 Csővár, Madách utca 1.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás, valamint egészségbiztosítás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Fon2Fon Kommunikációs Kft., 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem, valamint egészségbiztosítás szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Nitro Communications Kft., 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület 4. emelet	Reklámcélú nyilatkozat menedzsment rendszer üzemeltetése, és reklámcélú tömeges e-mail kiküldés	Ügyfél azonosító, név, cím, anyja neve, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel.
United Consult K2 Kft., 1117 Budapest, Bogdánfy Ödön u. 6.	CRM rendszer üzemeltetése.	Ügyfél azonosító, név, cím, anyja neve, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel.
NKM Ügyfélkapcsolati Kft., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosításhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés).	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.

- Az NKM Optimum Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
A kapcsolatfelvételkor az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy az egyedi ajánlat kialakításához szükséges helyszíni felméréshez mely Adatfeldolgozót (alvállalkozót) vonja be a teljesítésbe. Az Adatfeldolgozók a	Napelemes rendszer telepítésre vonatkozó ajánlat küldése (ideértve a helyszíni felmérést, valamint a pályázati tanácsadók kiközvetítését is) szerződés teljesítése céljából.	Név, lakcím/értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, kiváltandó havi villamos energia számla értéke, ház típusa: családi ház/társasház, tető típusa: ferde/lapos, tető tájolása: kelet/dél-kelet/dél/dél-nyugat/nyugat

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosultak kezelni. Amennyiben az adott ajánlat vonatkozásában adatfeldolgozó is közreműködik, abban az esetben az adatfeldolgozó neve, székhelye, az általa végzett tevékenység és a kezelt adatok az adott ajánlatra vonatkozó ismertetőben kerülnek közzétételre.		
NKM Plusz Zrt., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A napelemes rendszerre vonatkozó ajánlattal kapcsolatos megkeresések.	Ügyfél azonosító, név, cím, e-mail cím, telefonszám, hangfelvétel.

- Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
NKM Plusz Zrt., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A csoportos asszisztencia, balesetbiztosítás és számlavédelem biztosításhoz, valamint egészségbiztosításhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés). Jogosult a feladatai ellátásához további megbízottak (alügynökök) szolgáltatásait igénybe venni.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Interart Consulting Kft., 1147 Budapest, Huszt utca 38. 4. em. 2.	Reklámcélú tömeges e-mail kiküldés	E-mail cím

- Az NKM Áramszolgáltató Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
NKM Plusz Zrt., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A csoportos asszisztencia, balesetbiztosítás és számlavédelem biztosításhoz, valamint egészségbiztosításhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés). Jogosult a feladatai ellátásához további megbízottak (alügynökök) szolgáltatásait igénybe venni.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az érintett Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az érintett Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az érintett Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár

- ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az érintett Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az érintett Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az érintett Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az érintett Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az érintett Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti az érintett Adatkezelőtől a hozzájárulásával kezelt személyes adatainak a törlését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az érintett Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az érintett Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az érintett Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az érintett Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az érintett Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az érintett Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy

- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az érintett Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az érintett Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelők megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kétye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/> honlapon.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák.

A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők honlapjukon keresztül tájékoztatják.

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelő(k), az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
1.	Adatelemzés (profilozás) a Nemzeti Közművek és a vele szerződéses kapcsolatban álló partnerek kereskedelmi ajánlatainak kialakítása, testre szabása, szűrt, válogatott fogyasztói körhöz eljuttatása érdekében	NKM Nemzeti Közművek Zrt.: adatelemzési vezető szakértő NKM Plusz Zrt.: vezérigazgató, kedvezményprogram menedzser, értékesítési kampány menedzser, értékesítési csatorma és CRM-rendszer menedzser, NKM Optimum Zrt. vezérigazgató, vezető szakértő, szakértő	A kezelt elsődleges adatok a következők: név, cím, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok, a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtásfennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is), az Energiaszolgáltatóval fennálló fogyasztói jogviszony keretében vagy a Nemzeti Közművek Energiaszolgáltatótól eltérő más tagjától történt termék vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybe vételnek jótállás, szavatosság biztosítása vagy más célból jogszerűen eltárolt adatai (így elsősorban időpontja, tárgya és összege), amelyek forrása az Energiaszolgáltató ügyfeladatbázisa és a Nemzeti Közművek mindazon tagjának nyilvántartása, amelynél a fenti adatkategóriákba tartozó, az adott ügyfélre vonatkozó adat megtalálható. A kezelt másodlagos adatok azok a következtetések, megállapítások, kategóriába sorolások, amelyeket az adatkezelők az elsődleges adatokból képeznek, a Tájékoztatóban bemutatott eljárásokkal.	Az Érintett hozzájárulása, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végeznek, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
2.	Közvetlen reklám (üzletszerzési kapcsolattartási adatbázis) célú építése	NKM Nemzeti Közművek Zrt. marketing osztályvezető, marketing szakértő, adatelemzési vezető szakértő NKM Plusz Zrt., vezérigazgató, kedvezményprogram menedzser, értékesítési kampány menedzser, értékesítési csatorma és CRM-rendszer menedzser NKM Optimum Zrt vezérigazgató, vezető szakértő, szakértő NKM Áramszolgáltató Zrt. termékfejlesztési osztályvezető, adatelemzési szakértő NKM Földgázszolgáltató Zrt. Senior üzleti adatelemző, szakértő	Név, cím, email cím, telefonszám, amelyek forrása elsődlegesen az Energiaszolgáltató ügyfeladatbázisa, vagy ha adott ügyfél külön nyilatkozatában más adatot ad meg, a nyilatkozatban megadott adatok.	Az Érintett hozzájárulása, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végeznek, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.