

REKLÁMKÜLDÉSI ÉS ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Az Ön Energiaszolgáltatója (a továbbiakban **Energiaszolgáltató**) a nemzeti közműszolgáltatási rendszert irányító NKM Nemzeti Közművek Zrt. tulajdonában van. A Nemzeti Közművekhez tartozik az NKM Földgázszolgáltató Zrt., az NKM Áramszolgáltató Zrt., az NKM Optimum Zrt., az NKM Plusz Zrt., valamint több más társaság is, amely társaságokról a <https://www.nemzetikozmuvek.hu> internetes címen tájékozódhat bővebben.

Az Energiaszolgáltatója a Nemzeti Közművek többi tagjával szorosan együttműködik a Nemzeti Közművek által kínált szolgáltatások fejlesztésében, az ügyfélművelés javításában, új piaci lehetőségek feltérképezésében, új kereskedelmi ajánlatok kidolgozásában és ezen ajánlatok ügyfelekhez történő testre szabott eljuttatásában is.

Mindezt az Ön hozzájárulása birtokában tehetjük meg, azaz az alábbi adatkezelések jogalapja az Ön előzetes, önkéntes, egyértelmű, határozott és kifejezett hozzájárulása.

Az Ön ezen adatkezelési hozzájárulásának megfelelő előzetes tájékoztatáson kell alapulnia, ezért kérjük, mielőtt dönt arról, hogy a jelen dokumentumban foglalt adatkezelési hozzájárulását/hozzájárulásait megadja-e, legyen szíves elolvasni a „Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatónkat, amelyet megtalálhat honlapunkon a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> elérhetőségen és az Energiaszolgáltatók ügyfélszolgálati irodáiban.

Az alábbi adatkezelési hozzájárulás(ok) és személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy az előző bekezdésben hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatónk a jelen Nyilatkozat aláírásnak időpontjában hatályos változatát a Nyilatkozat aláírása előtt megismerte és kifejezetten elfogadta.

1. HOZZÁJÁRULÁS ÜGYFÉLPROFIL ALKOTÁSHOZ (ADATELEMZÉSHEZ)

A Nemzeti Közművek arra törekszik, hogy kereskedelmi kampányaink és kereskedelmi ajánlataink megfeleljenek ügyfeleink tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének, életvitelének. Ennek megvalósítása érdekében adatelemzéseket hajtunk végre, és létrehozunk egy Önre jellemző fogyasztói profilt. A profil megalkotásához az Energiaszolgáltatónál és a Nemzeti Közművek más tagjainál tárolt adatokat vesszük igénybe: cím, fogyasztási, díjfizetési adatok. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy felesleges, alkalmatlan ajánlatokkal ne terheljük Önt. **Az adatelemzést és az ügyfélprofilok kezelését kizárólag az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. és az NKM Plusz Zrt. végzi, az előállított adatokból a Nemzeti Közművek más tagjai vagy külsős partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.**

Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá az itt meghatározott adatkezeléshez:

Hozzájárulok, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Optimum Zrt., valamint az NKM Plusz Zrt. személyes adataimon adatelemzést végezzen, és ebből ügyfélprofilot állítson fel. (x-szel jelölje, ha hozzájárulását megadja).

2. HOZZÁJÁRULÁS REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEKHEZ

A Nemzeti Közművek a jövőben nemcsak saját értékesítési céljai érdekében szeretné ügyfeleit üzleti ajánlatokkal közvetlenül megkeresni, hanem külső partnerek kedvezményes ajánlatait és külső partnerekkel közösen kidolgozott kedvezményes ajánlatokat is szeretne az ügyfelekhez eljuttatni. A Nemzeti Közművek olyan partnerekkel köt szerződést, amelyek termékei és szolgáltatásai az ügyfelek érdeklődésére számot tarthatnak. Ehhez az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. és az NKM Plusz Zrt. név, lakcím, telefonszám és email cím adatokból adatbázist állít össze azért, hogy ezeken a kapcsolattartási csatornákon ügyfeleiket kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklámokkal közvetlenül megkereshesse.

Az ügyfelek kapcsolattartási adatait semmilyen körülmények között nem adjuk át a partnereknek vagy más harmadik feleknek, a reklám célú közvetlen megkeresést csak az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. vagy az NKM Plusz Zrt., végezheti.

Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá, hogy az Ön által választott kapcsolattartási módokon Önt kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklám célból közvetlenül megkereshessük:

Hozzájárulok, hogy a Nemzeti Közművek tagjainak és szerződéses partnereinek kedvezményes üzleti ajánlataival, illetve reklámjaival az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt. ,az NKM Optimum Zrt. vagy az NKM Plusz Zrt.

postai úton és/vagy

e-mailben és/vagy

telefonon és/vagy

SMS-ben küldött üzenettel és/vagy

a telefonszámát használó csevegő alkalmazásban (pl. Viber, Whatsapp) küldött üzenettel

közvetlenül megkeressen.

(x-szel jelölje, amelyiket megengedi. Ha visszajuttatott nyilatkozatában egyiket sem x-eli, azt úgy tekintjük, hogy megtiltott bármilyen reklámcélú megkeresést. Ha nyilatkozatát nem küldi vissza, de korábban már adott hozzájáruló nyilatkozatot, az lesz irányadó.)

Kérem, hogy reklámcélú megkeresésekre az alábbi kapcsolattartási adataimat használják *(Nem kell semmit kitölteni, ha fent egyik kapcsolattartási módot sem x-elte be):*

Postacím: _____

E-mail cím: _____

Telefonszám: _____

Adatait addig kezeljük, amíg Ön a jelen hozzájárulását vissza nem vonja. Ön az adatvedelem@nkmplusz.hu email címen vagy a 1438 Budapest, Pf. 580. levelezési címen vagy az Energiaszolgáltatója bármelyik ügyfélszolgálati irodájában adatkezelési nyilatkozatait bármikor korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen visszavonhatja vagy módosíthatja.

Javasoljuk, hogy a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> címen rendszeresen tájékozódjon a Nemzeti Közművek tagjainak mindenkor adatkezelési feltételeiről és adatbiztonsági gyakorlatáról. Honlapunkon vagy az Energiaszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban rendszeresen frissített tájékoztatást adunk a fontos adatkezelési változásokról és a külső partnerek aktuális köréről, valamint arról, hogy az online felhasználói fiókjában hogyan tud adatkezelési nyilatkozatokat tenni vagy visszavonni, illetve ugyanitt adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is felteheti.

Kérjük, írja alá nyilatkozatát. Ezzel Ön kinyilvánítja, hogy

- A fent hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatóknak a jelen Nyilatkozat aláírásnak időpontjában hatályos változatát a jelen Nyilatkozat aláírása előtt megismerte, megértette és kifejezetten elfogadta.
- A fenti tájékoztatást megértette, az abban foglaltakat tudomásul vette, jelöléseit önkéntesen tette és azok megfelelően tükrözik szándékát;
- Tudomásul veszi, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Optimum Zrt., valamint az NKM Plusz Zrt. az ügyfélprofil alkotó adatai tekintetében adatkezelők lesznek, és - amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult – az Energiaszolgáltatótól és a Nemzeti Közművek más tagjaitól ezekhez az adatokhoz hozzájuthatnak;
- Tudomásul veszi, hogy a reklámcélú megkeresésekre használt kapcsolattartási adatai tekintetében az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt., NKM Optimum Zrt. és az NKM Plusz Zrt. is adatkezelő lesz, amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult;
- Megértette, hogy a profilalkotáshoz és reklámcélú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelésről a honlapon található adatkezelési tájékoztatót megismerheti, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, és jogorvoslati jogokkal élhet.

Ha nem kíván hozzájárulni a profilozáshoz vagy az adatai reklámcélú kezeléséhez, akkor jelen nyilatkozatot nem kötelező visszaküldenie.

Név:

Anyja születési neve:

Születési idő:

Felhasználó-azonosító¹:

Ügyfél-azonosító²:

Kelt:, 2018.

.....

Aláírás

¹ NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfelek esetében az felhasználó-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.

² NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfelek esetében az ügyfél-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.