

## Adatkezelési Tájékoztató

A földgáz elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződésekkel összefüggésben az NKM Földgázhálózati Kft. által kezelt személyes adatokról

### Bevezetés

A jelen tájékoztató az NKM Földgázhálózati Kft. által a földgáz elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződésekkel, a földgázellátás ezen szerződések teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

#### **A jelen tájékoztató kapcsán:**

Adatkezelő:	<b>NKM Földgázhálózati Kft.</b> (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: <b>Adatkezelő</b> )
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	Budapest 1425
Cégjegyzékszám:	01-09-878954
Honlapjának címe:	<a href="http://www.nkmgazhalozat.hu">www.nkmgazhalozat.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:foldgazelosztas@nkmgazhalozat.hu">foldgazelosztas@nkmgazhalozat.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/474-9911
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:jozan.flora@nkm.energy">jozan.flora@nkm.energy</a> )
Képviselő:	Dancsó István adatvédelmi felelős ( <a href="mailto:dancso.istvan@nkm.energy">dancso.istvan@nkm.energy</a> )

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok.

### 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által földgáz elosztása keretében természetes személy felhasználók részére történő földgázelosztás biztosításával kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, MEKH) által kiadott 228/2009. számú földgáz elosztási működési engedélye alapján végzi tevékenységét.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### **3. A adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. ("**Info tv.**") 5.§ (1) bekezdésének a) pontja (törvény által elrendelt adatkezelés) és az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**") 6. cikk (1) bekezdés

- a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),

a törvény által elrendelt, illetve a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés esetében a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény ("**Get.**") 125. §-a.

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

### **4. Adatkezelési célok**

Az ügyfelek (a Get. szerinti felhasználók és fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja:

Az Adatkezelő földgáz elosztási tevékenysége végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználók és fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat (Get. 125. § (1) bekezdés).

Adatkezelésünk célja a földgázelosztási szolgáltatás elérhetővé tétele, az ügyfél által igénybevert szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

### **5. Kezelt adatok köre**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

### **6. Az adatok megismerésére jogosultak**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

### **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

Az ügyfélhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig- amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év- tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az NKM Földgázhálózati Kft. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

#### 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
CASON Mérnöki Zrt. 2030 Érd, Velencei út 37.	Távadatátviteli berendezések üzembehelyezése, javítása, alkatrészeinek biztosítása; Távadatátviteli berendezések felszerelése	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Díjbeszedő Holding Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Gázmérő leolvasási tevékenység elvégzése lakossági és nem lakossági felhasználóknál.	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Du-Navigator V. Lloyd Kft., 1047 Budapest, Fóti út 56.	Hitelesítési mérő- és nyomásszabályozó csere, kerülővezetékek megszüntetése; Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása (G2,5-16)	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Flogiston Kft., 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.	Gázmérő ellenőrző pontosság-mérés	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
NKM Földgázszolgáltató Zrt., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Ügyfélszolgálati tevékenység, ügyfélszolgálati folyamatok kezelése	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám) továbbá az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges valamennyi egyéb személyes adat
Numerus Gas Kft., 1047 Budapest, Fóti út 56. III. em.	G2-G16 névleges teljesítményű fogyasztásmérő berendezés leszerelése, visszaszerelése, üzembehelyezése, szabálytalan vételezés feltárása; Budapest I., II., III., XI., XII., XXII. Ker. és Piliscsaba, Pilisjászfalu, Nagykovácsi, Remeteszőlős felhasználó változáshoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzés végrehajtása Fogyasztásmérő berendezés kikapcsolása, visszakapcsolása - G2,5-16 - Budapest IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XIII., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XIII. Ker., Pest és Jász-Nagykun-Szolnok megye Hitelesítési mérő- és nyomásszabályozó csere, kerülővezetékek megszüntetése	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
P+G Konzorcium, 1022 Budapest, Lorántffy Zs. u. 2. (Gázkar Kft., 1022 Budapest, Lorántffy Zs. U. 2., Pulzus Plusz Kft., 1112 Budapest,	Vállalkozási keretszerződés 2017-2018 3. részterület - Dél-Pest területén és 20 Bp környéki településen üzemelő elosztóvezetékéről utólagosan	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Repülőtéri út 4.)	<p>építendő leágazó gázelosztó vezetékek létesítési munkái tervezéssel vagy anélkül; Általános szerződéskötési feltételek utólagosan épülő leágazó gázelosztó vezetékek és tartozékaik létesítésére 2017; Vállalkozási keretszerződés 2017-2018 2. részterület gázömlés-üzemzavarelhárítási tevékenységhez és gázhálózat-, valamint aktív korrózióvédelmi rendszer karbantartásához (javításához) kapcsolódó alépitményi munkák (Észak-Pest) Vállalkozási keretszerződés; 2017-2018 3. részterület gázömlés-üzemzavarelhárítási tevékenységhez és gázhálózat-, valamint aktív korrózióvédelmi rendszer karbantartásához (javításához) kapcsolódó alépitményi munkák munkaidőben történő elvégzése - (Dél-Pest és 20 Budapest környéki vidéki település)"</p>	
Pesti-Gáz Kft., 2100 Gödöllő, Mátyás király u. 42.	Hitelesítési mérő- és nyomásszabályozó csere, kerülővezetékek megszüntetése	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
PROAN Kft., 1116 Budapest, Pejko u. 9.	Budapest, X., Salgótarjáni u. 45. és XI., Budafoki u. 54. sz. alatt lévő földgáz szagosító-anyag tartalom ellenőrzésére szolgáló folyamat-kromatográfok üzemeltetése; Berendezések karbantartása, javítása	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Ramico Gázvezetéképítő és Szerelő Kft., 1126 Budapest, Ugocsa u. 4/a.	<p>Vállalkozási keretszerződés 2017-2018 1. részterület - Buda területén üzemelő elosztóvezetésekről utólagosan építendő leágazó gázelosztó vezetékek létesítési munkái tervezéssel vagy anélkül; Vállalkozási keretszerződés 2017-2018 2. részterület - Észak-Pest területén üzemelő elosztóvezetésekről utólagosan építendő leágazó gázelosztó vezetékek létesítési munkái tervezéssel vagy anélkül" Általános szerződéskötési feltételek utólagosan épülő leágazó gázelosztó vezetékek és tartozékaik létesítésére 2017 Vállalkozási keretszerződés 2017-2018 1. részterület - gázömlés-üzemzavarelhárítási tevékenységhez és</p>	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
	gázhálózat-, valamint aktív korrózióvédelmi rendszer karbantartásához (javításához) kapcsolódó alépitményi munkák (Buda) Vállalkozási keretszerződés 2017-2018 4. részterület üzemzavarelhárítási tevékenységhez kapcsolódó alépitményi munkák folyamatos ügyeleti szolgálat tartása keretében történő elvégzése"	
Szerver Szektor Kft., 1121 Budapest, Öröm u. 10-12.	FTB és FTB mini adattovábbító terepi egységek javítása, üzemeltetés, FTB és FTB mini terepi egységek integrációja, LogNet Kommunikációs Gateway kialakítása; FTB és FTB mini adattovábbító terepi egységek felügyeleti tevékenysége.	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Universitas Vállalkozási Kft., 2724 Újlengyel, Kossuth u. 136.	Budapest IV., V., VI., VII., XIII., XIV., XV. Ker. felhasználó változáshoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzés végrehajtása	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Thermia Energetika Kft., 1148 Budapest, Adria sétány 9/F.	Szabálytalan vételezés vélelme miatt leszerelt gázmérők külső-, és belső szerkezeti vizsgálata, a gázmérők összehasonlító pontossági vizsgálata és a vizsgálat megállapításairól szakvélemény készítése.	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
TT-Expert-Szakértő 2008 Kft. 8441 Márkó, Petőfi Sándor utca 85.	Szabálytalan vételezés vélelme miatt leszerelt gázmérők külső-, és belső szerkezeti vizsgálata, a gázmérők összehasonlító pontossági vizsgálata és a vizsgálat megállapításairól szakvélemény készítése.	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
VIJU-Krim Kft. 4002 Debrecen, Hattyú utca 26.	Szabálytalan vételezés vélelme miatt leszerelt gázmérők külső-, és belső szerkezeti vizsgálata, a gázmérők összehasonlító pontossági vizsgálata és a vizsgálat megállapításairól szakvélemény készítése.	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)

**Az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszáma: 01-09-324580), mint adatfeldolgozó az NKM Földgázhálózati Kft. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office) és a panaszkezelést lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli.**

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt jogosultak kezelni az adott felhasználási hellyel illetve felhasználóval összefüggő feladatuk, tevékenységük ellátásának elvégzése időpontjáig.

#### **10. Adattovábbítás követelés értékesítése, engedményezése esetén**

A felhasználóknak a Ptk. engedményezésre vonatkozó szabályai szerint harmadik fél, mint engedményes részére értékesített, az NKM Földgázhálózati Kft. felé fennálló tartozásai kapcsán a megvásárolt követelések engedményes általi beszedéséhez, behajtásához szükséges adatok (név, cím, tartozás összege, stb.) kerülnek átadásra a követelés megvásárlója (engedményes) részére.

Az engedményezett követelések vonatkozásában az adatátadás jogalapja az Adatvédelmi Biztos úr 596/P/2007-3. sz. ügyben adott állásfoglalása alapján a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 328-331. §-ai, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. §-6:201. §-ai.

Az Engedményes az NKM Földgázhálózati Kft. által részére átadott, vagy más módon az Engedményes tudomására jutott személyes adatokat köteles bizalmasan kezelni. Azokat kizárólag az engedményezési szerződéssel megszerzett követeléseik érvényesítése során, célhoz kötötten, követeléseik érvényesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.

## **11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **11.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **11.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

#### **11.1.2. A hozzáféréshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
- ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **11.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **11.1.4. A törléshez való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait a földgázelosztás biztosítás céljából, jogszabály alapján vagy a földgáz elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződés teljesítése érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.



Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

#### **11.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

#### **11.1.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **11.1.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **11.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 11.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 11.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 11.1. pont szerinti valamely joggal kíván élni, ezt megteheti:**

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: NKM Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- ügyfélszolgálati telefonszámainkon: +36 1/474-9911
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőjénél, dr. Józán Flóránál a: [jozan.flora@nkm.energy](mailto:jozan.flora@nkm.energy) e-mail címen
- Dancsó István adatvédelmi felelősnél az [istvan.dancso@nkm.energy](mailto:istvan.dancso@nkm.energy) e-mail címen.

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 11.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Adatkezelési tevékenységünkről további tájékoztatást olvashat földgáz elosztási üzletszabályzatunk 3/b. pontjában.

## **12. Egyéb**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak
<p><b>Elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződések létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése</b></p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 125.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).</p>	<p>A földgáz hálózathoz csatlakozást kérő természetes személy azonosítására szolgáló adatok mint a(i) bejelentő vagy képviselőjére jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe. A szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi intézeti átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.</p>
<p><b>Elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása</b></p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 125.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).</p>	<p>Csatlakozási szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi intézeti átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (iii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. számlázási osztályának és ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói</p>

		adat, üzleti partner azonosító (iv) .		
<b>Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos a számlázási tevékenység teljesítése</b>	Szerződés teljesítéséhez az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 125.§, Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja)	A földgázhálózat esetén hálózathasználati szerződésekhez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) pénzügyi intézményi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézmény és a (ix) bankszámla adatai, továbbá (x) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. számlázási tevékenységet folytató munkavállalói
<b>Elosztói csatlakozási és elosztó hálózat- használati szerződésekkel kapcsolatos kapcsolattartás</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig	(i)Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati munkavállalói
<b>A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosítása</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 65-66.§,Get. Vhr. 56.§-62.§, 9-10 sz. mellékleteke, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános	A védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vi) tartózkodási helye; (vii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységet folytató

	Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja)	címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás.		munkavállalói
<b>Fogyasztásmérő berendezés, mérés és leolvasás biztosítása</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 125.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő mérőleolvasással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársai (Díjbeszedő Holding Zrt.), mérési adatokat gyűjtő vállalkozó munkatársai (Cason Zrt.)
<b>Jogszályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.</b>	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 125.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pontja	Felhasználó (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig	Az arra jogosult engedélyesek
<b>Ellenőrzési tevékenység biztosítása</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get 125.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó (i) fogyasztási adatok illetve (ii) fogyasztásmérő berendezésről illetve (iii) felhasználási helyről készített fényképfelvétel.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. számlázási osztályának munkavállalói (iii) az Adatkezelő ellenőrzési feladatokat ellátó munkavállalói.