

Adatkezelési Tájékoztató

A földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az NKM Energia Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az NKM Energia Zrt. által a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésekkel, a földgázellátás ezen szerződések teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban szerződéses partnerei, egyéb ügyfelei által részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	NKM Energia Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700.
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	https://www.nemzetikozmuvek.hu/nkmenergia
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@nkm.energy
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (DPO@nkm.energy)
Képviselő:	dr. Arató Dezső adatvédelmi felelős (arato.dezso@nkm.energy)

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, ügyfélazonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által földgáz egyetemes szolgáltatása és/vagy szabadpiaci földgáz kereskedelme keretében történő földgázellátás biztosításával, a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződések és/vagy a földgáz kereskedelmi szerződések megkötésének, létesítésének előkészítésével, a szerződések megkötésével, teljesítésével, esetleges módosításával, megszüntetésével kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott földgáz egyetemes szolgáltatói működési engedélye alapján végzi földgáz egyetemes szolgáltatási, földgáz-kereskedelmi működési engedélye alapján pedig földgáz-kereskedelmi tevékenységét.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.)
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Get.Vhr.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),

a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, törvény által elrendelt adatkezelés esetében a Get. és a Get.Vhr. rendelkezései.

Az Adatkezelő, mint földgázszolgáltató és a fogyasztó, felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor a Get. 36. § (1) bekezdése rögzíti, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződésnek legalább tartalmaznia kell a szerződő természetes személy nevét, a születési helyét és idejét, az anyja nevét, a lakcímét, a számlázási és fizetési módot, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakokat, a szerződés időtartamát, a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölését, stb., így a jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez kötelező.

A Get.Vhr. 23/B. § (1) bekezdése szerint, ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – a (7) bekezdésben foglalt kivétellel – a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatóknak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A Get.Vhr. 23/B. § (4) bekezdése előírja, hogy az (1) bekezdés szerinti bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
 - ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - bc) telefonos elérhetőségét és
 - bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és – a (3) bekezdés szerinti esetben – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e) új felhasználó esetében az új felhasználó

- ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec) telefonos elérhetőségét,
- f) a bejelentés keltét és
- g) a felhasználó vagy a (7) bekezdés esetében a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

Így a jogszabályban kifejezetten előírt fenti személyes adatok megadása a földgázszolgáltatás igénybevételével történő felhagyás, illetve a felhasználóváltozás bejelentése során a felhasználási hely átírásának ügyintézése, az átírással összefüggő kapcsolattartás céljából kötelező.

Ezen esetekben az Érintettek személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

A Get. 65-66. §-ai szerinti **védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja** (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel különösen a Get. 66. § (6) bekezdésében, valamint a Get. 125. § (1b) bekezdésében előírtakra.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő **nem jogszabályi kötelezettség és/vagy hatósági kötelezés alapján**, saját döntése szerint **ügyfélelégedettség felmérést és/vagy igényfelmérést**, ezzel összefüggő kutatást kíván végezni az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyféléllé válási folyamattal), a szerződés(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélkiszolgálással, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfélelégedettség és ügyféligények felmérésével, stb., az ehhez szükséges kapcsolatfelvétellel összefüggésben, **az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).**

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérés céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy szolgáltatásait az ügyfelek megalégedésére, igényeiknek figyelembevételével biztosítsa, fejlessze, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja – szolgáltatásának nyújtása a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos, korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az ügyfelek (a Get. szerinti fogyasztók, felhasználók, illetve a fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja az Adatkezelő jogszabályokban meghatározott engedélyköteles földgáz egyetemes szolgáltatási és szabadpiaci földgáz-kereskedelmi tevékenységei végzése, a földgázenergia szolgáltatás elérhetővé tétele, a földgázellátás biztosítására vonatkozó szerződés megkötésének, a felhasználási hely átírásának előkészítése, a szerződés tartalmának meghatározása, a szerződés megkötése, esetleges módosítása, a szerződés teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, a felhasználó (fogyasztó) által igénybe vett szolgáltatás(ok) ellenértékének, a szerződésben és jogszabályokban meghatározott díjaknak a számlázása, továbbá a szerződésből eredő földgázdíj és egyéb követelések érvényesítése, a kiszámlázott, de be nem fizetett követelések beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás, számlázás helyességének ellenőrzése, a jogszabályok által előírt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, a védendő fogyasztók részére a jogszabályokban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása, valamint esetlegesen a szerződés megszüntetése, továbbá ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligeny felmérése.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti, illetve a 12. pontban található táblázatban részletesen meghatározott célokból kezelheti a felhasználó (fogyasztó) és a fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A földgázellátás biztosítására az ügyfél a vonatkozó jogszabályok szerint kérhet ajánlatot és az ajánlatkérés során, illetve a szerződéskötéskor az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a földgázellátás biztosításához, a földgázellátási szerződés megkötéséhez szükséges és elégséges személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

A földgázellátás biztosítása során a területileg illetékes földgázelosztótól (leolvasott mérőállás), illetve saját nyilvántartásaiból szükségszerűen (számlázási adatok, hátralékadatok, stb.) juthatnak az Érintett egyes személyes adatai az Adatkezelő kezelésébe.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

Az ügyfélhez, a vele fennálló földgázellátási jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerint a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és az Fgytv. előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelten, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységre- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9/a. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztató szerinti felhasználók (fogyasztók), fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") az alábbi cégek, személyek járnak el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft. (2724 Újlengyel, Ady E. u. 41.) (azonosító: 1)	telefonos ügyfélszolgálati tevékenység	Az adott ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi személyes adata
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) (azonosító: 2)	ügyfélszolgálati fiókirodák működtetése	Az adott ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi személyes adata
NKM Nemzeti Közművek Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (azonosító: 2/A.)	ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérés végzése	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, postai levelező címe, az Érintett által az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek
Lapker Zrt. (1097 Budapest, Táblás u. 32.) (azonosító: 3)	előre fizetős mérők feltöltése	Az előre fizetős mérők feltöltéséhez szükséges személyes adatok
Szenzor Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 14.) (azonosító: 4)	ügyfélszolgálati válaszevelek nyomtatása	Az Érintett válaszevelelen szereplő valamennyi személyes adata
DocuScan Kft. (2111 Szada, Ipari park út 23.) (azonosító: 5)	ügyfélszolgálati bejövő ügyféllevelek szkennelése, előolvasása, ügyfélszolgálati kimenő levelezéssel kapcsolatos ügyintézés	Az Érintett bejövő levélen szereplő valamennyi személyes adata
EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) (azonosító: 6)	számlaküldemények előállítás	A számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező valamennyi személyes adat. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) (azonosító: 7)	számlalevelek és egyéb küldemények kézbesítése	A kézbesítéshez szükséges adatok (név és cím a borítékon) kerülnek átadásra
Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) (azonosító: 8)	elektronikus számlakibocsátás, iCsekk szolgáltatás	Számla előállításához a számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező adatok. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli
Díjbeszedő Holding Zrt. (1117	Átalánydíjas fogyasztók kezelése, ügyfélszolgálati ügyintézés	Az Érintett átalánydíjas fogyasztók valamennyi, az

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Budapest, Budafoki út 107-109.) (azonosító: 9)		ügyintézéshez szükséges személyes adata
Monicom Rt. (1139 Budapest, Petneházy u. 46-48.) (azonosító: 10)	CsekkRendező szolgáltatás igénybe vétele esetén: a CsekkRendező számlaprezentációs rendszer működtetése	Az Érintett valamennyi, a CsekkRendező szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges személyes adata
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) (azonosító: 11)	CsekkRendező szolgáltatás igénybe vétele esetén: a számlafizetéshez szükséges banki szolgáltatások biztosítása	Az Érintett valamennyi, a számlafizetéshez szükséges személyes adata
Dr. Szabó István Tamás Ügyvédi Iroda (1132 Budapest, Váci út 18. IV. em.) (azonosító: 12)	gázdíj-tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Innodox Kft. (1146 Budapest Hermina út 17.) (azonosító: 13)	Számlakép előállítás, továbbítása nyomda felé	Számla előállításához a számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező adatok. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli
Magyar Államkincstár (1054 Budapest, Hold u. 4.) (azonosító: 14)	Nagycsaládos kedvezményeket tartalmazó határozatok meghozatala	Érintett valamennyi, kedvezmény megállapításához szükséges személyes adat
Hunguard Kft. (1123 Budapest, Kékgolyó utca 6) (azonosító: 15)	Az Adatkezelő számlázási informatikai rendszerének auditálása	Érintett valamennyi, a számlázási rendszer auditálásához szükséges személyes adat
TIGÁZ Rt. 4200 Hajdúszoboszló Rákóczi u. 184. (azonosító: 16)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
NKM Észak-Dél Földgázhálózati Rt. 6724 Szeged, Pulcz u. 44. (azonosító: 17)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Rt. 7626 Pécs, Búza tér 8/a (azonosító: 18)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Rt. 8800Nagykanizsa Zrínyi u. 32. (azonosító: 19)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
MAGÁZ - Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9. (azonosító: 20)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
NGS Kft - 4028 Debrecen Laktanya utca 38 3/11. (azonosító: 21)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
OERG Kft. ÓZD Gyár út 1.	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
(azonosító: 22)	végezett elosztói tevékenység	
NKM Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. (azonosító: 23)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
Talk-A-Bot Kft., 1025 Budapest, Pusztaszeri út 5. 2. em. 1. (azonosító: 24)	„chatbot” alkalmazás teljes körű üzemeltetése	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
Sense/Net Zrt.-t, 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület (azonosító: 25)	online ügyfélszolgálat és a mobil applikáció informatikai hátterének biztosítására	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
EX-ID Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1122 Budapest, Városmajor utca 13. III. em. (azonosító: 27)	Ügyfél-azonosítási és adatfrissítési tevékenység személyes ügyfélfelkeresés útján	Ügyfél név; Születési hely, idő; Anyja neve; Lakcím; Fogyasztási hely; Elérhetőségi adatok. Az egyfél-azonosítás, adatfrissítés során a felhasználóval egyeztetett, az azonosítási adatlapra szereplő esetleges további adatok

Az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-09-324580), mint adatfeldolgozó az NKM Energia Zrt. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office), adatcsere tevékenységet és a panaszkezelést lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli. (azonosító: 26)

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

9/b. Adatkezelés, adattovábbítás követelés engedményezése (követelésértékesítés, factoring) és/vagy követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetén

A Nemzeti Közművek Társaságcsoporthoz tartozó tagvállalatai (ezen belül az Adatkezelő) által engedményezési (követelésértékesítési, factoring) tevékenységük és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenységük során kezelt személyes adatokról, illetve személyes adatok harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbításáról szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatónkat a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon és ügyfélszolgálati irodáinkban tekintheti meg.

Az átalánydíjas fogyasztók faktorált (a Ptk. engedményezésre vonatkozó szabályai szerint harmadik fél, mint engedményes részére értékesített) gázdíj-tartozásai kapcsán a megvásárolt követelések engedményes általi beszedéséhez, behajtásához szükséges adatok (név, cím, gázdíj-tartozás összege, stb.) kerülnek átadásra a Díjbeszedő Faktorház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)

- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Érintett hozzájárulásán alapul, pl. az Érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az Érintett személyes adatait a földgázellátás biztosítása, a földgázellátási szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján a védendő fogyasztók részére jogszabályban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmet sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az Érintett személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kétélye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti:

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: NKM Energia Zrt., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- ügyfélszolgálati telefonszámainkon (06 1/20/30/70 474 9999) vagy ügyfélszolgálati irodáinkban
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőnkél, dr. Józán Flóránál a DPO@nkm.energy e-mail címen
- dr. Arató Dezső adatvédelmi felelősnél az arato.dezso@nkm.energy e-mail címen.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11.Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Adatkezelési tevékenységünkről további tájékoztatást olvashat földgáz egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz kereskedelmi üzletszabályzataink 4.2. pontjaiban és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunkban.

Az Adatkezelő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelő egyebekben a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó speciális Adatkezelési Tájékoztatójában ad részletes tájékoztatást, amely Adatkezelési Tájékoztató ugyancsak a fent hivatkozott honlapon érhető el.

12. Az adatkezelések részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
<p>Az Adatkezelő, mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes és a felhasználó (fogyasztó) közötti egyetemes szolgáltatási szerződés létesítése (ideértve az átírással összefüggő ügyintézt, kapcsolattartást is), teljesítése, módosítása, megszüntetése</p>	<p>Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c.) pontjai)</p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c.) pontja szerinti jogalapjának és a 3. pontban nevesített eseteket.</p>	<p>Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a</p> <p>(i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve,</p> <p>(ii) értesítési címe, illetve a</p> <p>(iii) fogyasztási hely címe.</p> <p>A 3. pontban nevesített esetekben az ott részletesen felsorolt személyes adatok.</p> <p>Az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzítendő, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló adatok, mint:</p> <p>(i) ügyfél neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme;</p> <p>(ii) fizető neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme;</p> <p>továbbá</p> <p>(iii) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése, azonosítója (POD szám), adatai, a használat jogcíme, a szerződés időtartama</p> <p>(iv) számlázási és fizetési mód, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai továbbá</p> <p>(v) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító.</p> <p>(vi) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám.</p> <p>Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amelyet a szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, a szerződés esetleges módosítása, megszüntetés érdekében szükséges.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>(i) Az Adatkezelő, valamint a 9. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve</p> <p>(ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energia-mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p>

<p>Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók (fogyasztók) részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a földgázdíj rész- és elszámoló számlákon feltüntetendő valamennyi személyes adat. Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok. A fogyasztó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója, havi gázfogyasztásának mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a szerződésszerű díjfizetés ténye.</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 6-8. és 13., 15. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók számlázási tevékenység támogatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállaló</p>
<p>Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység folytatása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a földgázdíj rész- és elszámoló számlákon feltüntetendő valamennyi személyes adat. Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok. A fogyasztó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója, havi gázfogyasztásának mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a szerződésszerű díjfizetés ténye. A kapcsolattartáshoz használt adatok: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálatával, számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói</p>
<p>Általános ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység.</p>	<p>Ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység: szerződés teljesítéséhez szükséges</p>	<p>Az Érintett természetes személyeknek az ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges valamennyi szükséges és elégséges személyes adata.</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>(i) Az Adatkezelő, és az 1-5., 9., 14. és a 24-26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói;</p>

<p>Az egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</p>	<p>adatkezelés. (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p> <p>Kapcsolattartás: a felhasználó hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) és f) pontja)</p>	<p>Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszámát, illetve (ii) e-mail címét és (iii) levelezési címét az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli.</p> <p>Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve és címe kerül rögzítésre. Az ügyfél szerződésben megjelölt kapcsolattartójának adatait az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli.</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>illetve (ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p>
<p>Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználói teljesítés biztosítása, hátralékkezelés és számlatartozás behajtása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére kibocsátott számlák ellenértékének beszedésével, követelések kezelésével kapcsolatos tevékenység ellátásához szükséges valamennyi személyes adat, különösen: a felhasználó gázdíj-hátralékának ténye, összege, a tartozások gyakorisága, a fizetésre kötelezett (felhasználó, fizető): (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai, (vi) a felhasználó szolgáltatási szerződésszegésének ténye, módja, ezzel kapcsolatban keletkező tartozásának összege.</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>(i) Az Adatkezelő, és a 9-11. és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozók felhasználói teljesítéssel, kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói (ii) Behajtási tevékenység esetén a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat. (iii) Jogi (közjegyzői, bírósági) behajtási eljárás esetén esettől függően vagy az Adatkezelő jogi szakterülete részére vagy az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda (12. azonosítójú Adatfeldolgozó).</p>
<p>Ügyfél-azonosítás, adatfrissítés</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges</p>	<p>Ügyfél név; Születési hely, idő; Anyja neve; Lakcím; Fogyasztási hely; Elérhetőségi adatok. Az ügyfél-azonosítás, adatfrissítés során a felhasználóval egyeztetett, az azonosítási</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves</p>	<p>Az Adatkezelő 27. azonosítójú Adatfeldolgozója részéről az ügyfél-azonosítási, adatfrissítési</p>

	adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)	adatlapon szereplő esetleges további adatok	elévülési időig	tevékenység során eljáró természetes személyek
Az Adatkezelő, mint kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti versenypiaci földgáz szolgáltatási szerződés létesítése (ideértve az átírással összefüggő ügyintézés, kapcsolattartást is), teljesítése, módosítása, megszüntetése	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c.) pontjai) Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c.) pontja szerinti jogalap kapcsán lsd. a 3. pontban nevesített eseteket.	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe. A 3. pontban nevesített esetekben az ott részletesen felsorolt személyes adatok. A szerződésben rögzítendő, a felhasználó és a fizető természetes személy azonosítására szolgáló adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme; továbbá (iii) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése, azonosítója (POD szám), adatai, a használat jogcíme, a szerződés időtartama (iv) számlázási és fizetési mód, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai továbbá (v) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító. (vi) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám. Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amelyet a szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, a szerződés esetleges módosítása, megszüntetés érdekében szükséges.	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	(i) Az Adatkezelő, és a 9. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítója Adatfeldolgozók) energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

<p>Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a földgázdíj rész- és elszámoló számlákon feltüntetendő valamennyi személyes adat. Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok. A fogyasztó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója, havi gázfogyasztásának mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a szerződésszerű díjfizetés ténye. Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 6-8. és 13., 15. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók számlázási tevékenység támogatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítója Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói</p>
<p>Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység folytatása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a földgázdíj rész- és elszámoló számlákon feltüntetendő valamennyi személyes adat. Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok. A fogyasztó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója, havi gázfogyasztásának mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a szerződésszerű díjfizetés ténye. A kapcsolattartáshoz használt adatok: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálatával, számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói</p>

<p>Általános ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység.</p> <p>A kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</p>	<p>Ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p> <p>Kapcsolattartás: a felhasználó hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) és f) pontja)</p>	<p>Az általános ügyfélkapcsolati tevékenység a kereskedelmi szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Kezelt adatok: az Érintett természetes személyeknek az ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges valamennyi szükséges és elégséges személyes adata.</p> <p>Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszámát, illetve (ii) e-mail címét és (iii) levelezési címét az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli.</p> <p>Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve és címe kerül rögzítésre. Az ügyfél szerződésben megjelölt kapcsolattartójának adatait az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli.</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p> <p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>Az Adatkezelő, és az 1-5., 9., 14. és a 24-26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítója Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p>
<p>Kereskedelmi szerződés alapján a felhasználói teljesítés biztosítása, hátralékkezelés és számlatartozás behajtása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére kibocsátott számlák ellenértékének beszedésével, követelések kezelésével kapcsolatos tevékenység ellátásához szükséges valamennyi személyes adat, különösen: a felhasználó gázdíj-hátralékának ténye, összege, a tartozások gyakorisága, a fizetésre kötelezett (felhasználó, fizető): (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai, (vi) a felhasználó szolgáltatási szerződészegésének ténye, módja, ezzel kapcsolatban keletkező tartozásának összege</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>(iii) Az Adatkezelő, és a 9-11. és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozók felhasználói teljesítéssel, kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói (iv) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az Adatkezelő jogi szakterülete részére vagy az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda (12. azonosítójú Adatfeldolgozó).</p>

<p>Ügyfél-azonosítás, adatfrissítés</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Ügyfél név; Születési hely, idő; Anyja neve; Lakcím; Fogyasztási hely; Elérhetőségi adatok. Az ügyfél-azonosítás, adatfrissítés során a felhasználóval egyeztetett, az azonosítási adatlapra szereplő esetleges további adatok</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>Az Adatkezelő 27. azonosítójú Adatfeldolgozója részéről az ügyfél-azonosítási, adatfrissítési tevékenység során eljáró természetes személyek</p>
<p>A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosítása</p>	<p>Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get. 65-66.§, 125. § (1b) bekezdés, a Get.Vhr. 56.§-62.§ és 9-10. sz. mellékletei, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. b. és h.) pontjai /szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatok/)</p>	<p>A védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatok.</p> <p>Ezen adatok különösen a védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vi) tartózkodási helye; (vii) felhasználási helye; (viii) felhasználási hely címe; (ix) igazgatási szerv által kitöltött igazolás adatai, illetőleg a Get.Vhr. 9-10. sz. mellékletei szerinti formanyomtatványokban feltüntetendő személyes adatok.</p> <p>Fogyatékkal élő védendő fogyasztók esetén a szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés különleges bánásmódot igénylő és figyelembe vevő teljesítéséhez szükséges és elégséges adatok (pl: „Alkalmatlan leolvasásra, közlésre, jogosult helyszíni számla fizetésre” rövid, tényszerű információjának tárolása)</p> <p>Az adatokat a földgázelosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy a különleges bánásmód egy felhasználási helyen való igénybevétele érdekében ellenőrzése céljából más földgázelosztónak, valamint a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy</p>	<p>A védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 év.</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozó védendő fogyasztókat megillető kedvezmények nyilvántartásával, biztosításával kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállalói</p>

		különleges bánásmód biztosítása érdekében az egyetemes szolgáltatónak/földgázkereskedőnek továbbítja.		
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get. 125. § (8) és (11) bekezdések, illetve az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja	Felhasználó (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje	A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	Az adatszolgáltatási tevékenységet ellátó munkavállalók
Belső ellenőrzési rendszer működtetése	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	Belső ellenőrzési szakterület munkavállalói
Gázpiaci adatcsere tevékenység	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja), azon adatok esetében, amelyeket a fentiek szerint az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján kezel, az Érintett hozzájárulása (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja)	(i) mérési pont azonosító; (ii) felhasználó neve; (iii) felhasználó születési ideje; (iv) felhasználó anyja neve; (v) e-mail cím; (vi) fax szám (vii) telefonszám; (viii) fogyasztási hely címe; (ix) mérő gyártási szám (x) a kizárást megalapozó számla adatai.	A 7. pontban ismertetettek szerint az adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	A gázpiaci adatcsere tevékenységet ellátó munkavállalók
Elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés Az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyfélle	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	név, cím, telefonszám, e-mail cím, postai levelező cím, az ügyfél által az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek	A szerződés megkötése esetén a szerződés megszűnéséig, illetve amennyiben a szerződéskötés nem jön létre, akkor a szerződéskötés megíiusulását követő 30 napig.	Az Adatkezelő és az elégedettségfelmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet végző Adatfeldolgozó (azonosító:2/A.) elégedettség felmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a részükről e körben eljáró természetes személyek.

<p>válási folyamattal), a szerződése(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélkiszolgálással, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfél-elégedettsége és ügyfél-igényei felmérésének, az ezzel összefüggő kutatásoknak megvalósítása, az ügyfelekkel a fenti célból történő kapcsolatfelvétel biztosítása.</p>				
---	--	--	--	--