

Adatkezelési Tájékoztató

A villamosenergia elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződésekkel összefüggésben az NKM Áramhálózati Kft. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen tájékoztató az NKM Áramhálózati Kft. által a villamosenergia elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződésekkel, a villamosenergia elosztás ezen szerződések teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán:

Adatkezelő:	NKM Áramhálózati Kft. (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	www.nkmaramhalozat.hu .
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@nkmaram.hu
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (jozan.flora@nkm.energy)
Képviselő:	dr. Arató Dezső adatvédelmi felelős (arato.dezso@nkm.energy)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által villamosenergia elosztása keretében természetes személy felhasználók részére történő villamosenergiaelosztás biztosításával kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, MEKH) által kiadott 18/2008. számú villamos energia elosztói működési engedélye alapján végzi tevékenységét.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. ("**Info tv.**") 5.§ (1) bekezdésének

a) pontja (törvény által elrendelt adatkezelés) és az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**") 6. cikk (1) bekezdés

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),

a törvény által elrendelt, illetve a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés esetében a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény ("**Vet.**") 151. § szakaszai

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az ügyfelek (a Vet. szerinti felhasználók és fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja:

Az Adatkezelő villamosenergia elosztási tevékenységének végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és a villamosenergia ellátási szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználók és fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat (Vet. 151. § (1) bekezdés) valamint a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából kezelheti a védendő fogyasztók nyilvántartásának vezetéséhez szükséges személyes és különleges személyes adatokat (Vet. 151. § (1b) bekezdés).

Adatkezelésünk célja a villamosenergia elosztási szolgáltatás elérhetővé tétele, az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

Az ügyfélhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig- amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év- tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt. A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az NKM Áramhálózati Kft. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenysé- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
NKM Áramszolgáltató Zrt., 6720 Szeged, Klauzál tér 9.	Ügyfélszolgálati tevékenység, ügyfélszolgálati folyamatok kezelése	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
DL Délalföldi Leolvasó Szolgáltató Kft. 6724 Szeged, Cserzy M. utca 18.	villamos energia fogyasztásmérő leolvasási tevékenység elvégzése lakossági és nem lakossági felhasználóknál. felhasználó változáshoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzés végrehajtás	Név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
KOM Zrt. 1139 Budapest, Váci út 91.	okos mérés projekt	ügyfél neve, lakcíme
All IN VILL KFT 2721 Pilis, Rákóczi u. 23	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Antóni Elektro Kft. 6400 Kiskunhalas Radnóti u. 86.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Barczy Albert EV 6060 Tiszakécske, Móra Ferenc u. 58.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
BILUX-CENTER BT. 6500 Baja, Wesselényi u. 28/B.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Dankó-Vill. Kft. 6794 Üllés, Rózsa dűlő 18.	csatlakozó vezeték építés, közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
DÉLVILL Kft. 5650 Mezőberény, V ker 109.	csatlakozó vezeték építés, közcélú hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Elektroglob Kft. 6600 Szentés, Ipartelepi út 57.	csatlakozó vezeték építés, közcélú hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
ELEKTROMÁRK Bt. 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u 13.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
ELMO-VILLAMOSSÁGI Kft. 2700 Cegléd, Budai út 88.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Energia-Gazda 3000 Bt. 6500 Baja, Kertész u. 4.sz.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
ERANDER Bt. 2713 Csemő, Kossuth u. 29.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
ERZOL 2000 Kft 6724 Szeged, Körtöltés u. 38. IV/12.	csatlakozó vezeték építés, közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
GALÁNTAI-VILL BT 6200 Kiskőrös Uzsoki u. 65	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
HAFAKO-VILL Kft. 6722 Szeged, Kossuth L sgt 29.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Huber Pál E.V. 6500 Baja Flórián u. 15.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Kasos József EV 6000 Kecskemét Darázs u. 6.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Kovács József E.V. 6031, Szentkirály, Béke u. 9.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
KOVÁCS Kft. 5624 Doboz, Bercsényi u. 42.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Medvill 2010 Kft. Algyő Sövény u. 19	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Molnár Máté E.V. 6000 Kecskemét, Sáfrány u. 15.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
MSZ-Vill KFT 6782 Mórahalom Remény u. 11	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Mucsi Ferenc E.V. 6760 Kistelek, Tömörkény utca 75	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Nyúl József ev. 2200 Monor, Tátra u. 1.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Petykovszki Zoltán EV 2730 Albertirsa, Határ út 14/C	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
POLÁR-STÚDIÓ Kft. 6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 5.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Sencord Kft. 2750 Nagykőrös, Október 23. tér 9/A. 3/10.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Szabó Mátyás E.V. 6000 Kecskemét, Magyar u. 7.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Szabó Zoltán E.V. 6041 Kerekegyháza Rákóczi u. 65.	csatlakozó vezeték építés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Szabó-Watt és Társai Kft. 5600	csatlakozó vezeték építés, hitelesítési mérőcsere,	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Békéscsaba, Egressy u. 13.	Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
THERMO-VILLGÉP Kft. 6500 Baja, Balassa u. 2/b.	csatlakozó vezeték építés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
SZINARON Kft. 1148 Budapest, Lengyel u. 15.	hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, felhasználási hely adatai
AKTÍV Ipari, Építőipari és Kereskedelmi Kft. 6344 Hajós, Kossuth L. u. 21.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Biaplan Mérnökiroda Kft. 2051 Biatorbágy, Ritsman Pál u. 52.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Csapó Sándor e.v. 2750 Nagykőrös, Kossuth Lajos út 22.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
CsAti-Vill. Kft. 6782 Mórahalom, Bartók B. u. 28.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
ELINOR Mérnökiroda Kft. 1111 Budapest, Lágymányosi u. 12.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
EL-MŰ SZOLG. Kft. 2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. 1037 Budapest, Kunigunda útja 76.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Fabricom Electrical-PVV Kft. 1191 Budapest, Üllői út 206.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
FŐMTERV Mérnöki Tervező Zrt. 1024 Budapest, Lövház utca 37.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
HÁLÓZAT-TERV Kft. 5310 Kisújszállás, Kossuth u. 37/17	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
HÍRVILL-GM. Kkt. 6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 8.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
HUNIO Bt. 6000 Kecskemét, Torockói u. 4.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
JUKO Építőipari és Szolgáltató Kft. 2112 Veresegyház, Lévai út 46.	közcélu hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Kábel Team Kft.- Kalipron Kft. konzorcium 1148 Budapest, Lengyel u. 15.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Kelemen Komplex Kft. 2170 Aszód, Ósz u. 27.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Kőhegyi Mérnöki Iroda Kft. 2730 Albertirsa, Pacsirta u. 25/a.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
LINEA- B.S. Mérnöki Iroda Kft. 1143 Budapest, Utász u. 9. VII./1.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Lintner és Társa Villszer Kft. 6400 Kiskunhalas, Gerle u. 5.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
NYÍLHEGY Tanácsadó Bt. 6500 Baja, Parti u. 10.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Omexom Magyarország Kft.-MVM OVIT Zrt. konzorcium 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
OPTOKOM Kft. 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 72.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
PERFECT-PHONE Kft. és Ráczelektro 2014 Kft. konzorcium 7100 Szekszárd, Szent L. 11.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
POLAR-STUDIÓ 2. Kft 6000. Kecskemét, Csongrádi u. 56.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
PÜSÖK-VILL Bt. 6000 Kecskemét, Gőzhajó u. 11. II. em. 82.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
RST 2000 Kft. 5310 Kisújszállás Kossuth u. 37/17.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
SAG Hungaria Kft. 1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
SENCORD Kft. 2750 Nagykőrös, Október 23. tér 9. A. ép. III. em. 10	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
SOBLASK Ipari kereskedelmi és Szolgáltató Bt. 6430 Bácsalmás, Gróf Teleki u. 20.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
SMHV Energetika Kft. és KÖZ-MEG-VILL Kft. Konzorcium	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés, hitelesítési mérőcsere, Egyetemes szolgáltatási szerződés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
7630 Pécs, Pécsváradi út 10.	felmondása miatt a fogyasztásmérő berendezés leszerelésének, a mérési hely megszüntetésének végrehajtása	
Szabó Zoltán e.v. 6041 Kerekegyháza, Rákóczi utca 65.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
SzEL-TERV Műszaki Tervező és Szolgáltató Kft. 6724 Szeged, Cserzy Mihály u. 10.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
T&M Villszer Kft. 6800 Hódmezővásárhely, Gosztonyi J. u. 15.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
T-TECH 2000 Kft. 6721 Szeged, Szilágyi u. 8.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Turbo Tech Hungary Kft. 6767 Ópusztaszer, Komócsin Z. u. 32.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
UTIBER Közúti Beruházó Kft. 1115 Budapest, Csóka u. 7-13.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
VMSZ Villamosipari Mérnöki Szolgáltató Kft., Villterv '34 Bt., Hajdú Bálint e.v. konzorcium 4030 Debrecen, Rigó u. 35-39.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Wire-Vill Energetikai és Ingatlanfejlesztő Kft. 1151 Budapest, Bogánics utca 6-8.	közcélú hálózat tervezése, kivitelezés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
ALBA GEOTRADE Zrt. 8000 Székesfehérvár, Óvoda u. 2.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Alföld Földmérő Kft. 6724 Szeged, Tópart utca 1. II. em. 6.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Digicart Kft. 1145 Budapest, Gyarmat utca 40. I. em. 1.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
GEODÉZIA KFT. 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 9.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Geodézia Zrt. 1149 Budapest, Bosnyák tér 5.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
KOMUNÁLINFÓ Zrt. 1139 Budapest, Fiastyuk u. 31.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Royal-Geo Kft. 6729 Szeged, Gera Sándor u. 4/A.	közcélú hálózat tervezéshez kapcsolódó földmérés	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
EMTK Bt. 7634 Pécs, Állomás utca 10.,	mérő felülvizsgálat - Igazságügyi szakértői tevékenység	felhasználó neve, címe, a bizonyítás rendezéséhez szükséges személyes adat
MÉRÉSTECHNIKA Kft. 2100 GÖDÖLLŐ. Körösfői K. Aladár u.	mérő felülvizsgálat - Igazságügyi szakértői tevékenység	felhasználó neve, címe, a bizonyítás rendezéséhez szükséges személyes adat

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
14. Smart Méréstechnika Kft. 2161 Csomád, Zahora utca 6.	mérő felülvizsgálat - Igazságügyi szakértői tevékenység	felhasználó neve, címe, a bizonyítás rendezéséhez szükséges személyes adat

Az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-09-324580), mint adatfeldolgozó az NKM Áramhálózati Kft. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office) és a panaszkezelést lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt jogosultak kezelni az adott felhasználási hellyel illetve felhasználóval összefüggő feladatuk, tevékenységük ellátásának elvégzése időpontjáig.

10. Adattovábbítás követelés értékesítése, engedményezése esetén

A felhasználóknak a Ptk. engedményezésre vonatkozó szabályai szerint harmadik fél, mint engedményes részére értékesített, az NKM Áramhálózati Kft. felé fennálló tartozásai kapcsán a megvásárolt követelések engedményes általi beszedéséhez, behajtásához szükséges adatok (név, cím, tartozás összege, stb.) kerülnek átadásra a követelés megvásárlója (engedményes) részére.

Az engedményezett követelések vonatkozásában az adatátadás jogalapja az Adatvédelmi Biztos úr 596/P/2007-3. sz. ügyben adott állásfoglalása alapján a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 328-331. §-ai, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. §-6:201. §-ai.

Az Engedményes az NKM Áramhálózati Kft. által részére átadott, vagy más módon az Engedményes tudomására jutott személyes adatokat köteles bizalmasan kezelni. Azokat kizárólag az engedményezési szerződéssel megszerzett követeléseik érvényesítése során, célhoz kötötten, követeléseik érvényesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

11.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

11.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

11.1.2. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
- ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

11.1.4. A törléshez való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait a villamosenergia elosztás biztosítás céljából, jogszabály alapján vagy a villamosenergia elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződések teljesítése érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

11.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

11.1.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

11.1.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

11.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 11.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 11.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 11.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti:

- **hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: NKM Áramhálózati Kft. 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.**
- **ügyfélszolgálati telefonszámainkon: +36 62 565 600**
- **az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőjénél, dr. Józán Flóránál a: jozan.flora@nkm.energy e-mail címen**
- **dr. Arató Dezső adatvédelmi felelősnél az arato.dezso@nkm.energy e-mail címen.**

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 11.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Adatkezelési tevékenységünkről további tájékoztatást olvashat villamosenergia elosztási üzletszabályzatunk 3/b. pontjában.

12. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak
<p>Elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződések létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés Vet 151. §, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).</p>	<p>A villamosenergia hálózathoz csatlakozást kérő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe. A szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>(i)Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói. Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Kereskedői kapcsolatok csoportvezető Csatlakozási irodavezető Beruházási irodavezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Projektmenedzser Beruházási csoportvezető Csatlakozási szakértő Mérnök Ügyfélmenedzser Ügyfélmenedzser támogató szakterületi asszisztens Technikus</p>
<p>Elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és</p>	<p>Csatlakozási szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v)</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az</p>

	az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a (ii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító.		NKM Áramszolgáltató Zrt. számlázási osztályának és ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Kereskedői kapcsolatok csoportvezető Csatlakozási irodavezető Csatlakozási szakértő
Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos a számlázási tevékenység teljesítése	Szerződés teljesítéséhez az Adatkezelőre vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja)	A villamosenergiahálózat esetén hálózathasználati szerződésekhez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a (ix) bankszámla adatai, továbbá (x) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az NKM Áramszolgáltató Zrt. számlázási tevékenységet folytató munkavállalói Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor

		azonosító adat, üzleti partner azonosító		Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Kereskedői kapcsolatok csoportvezető Csatlakozási irodavezető Ügyfélmenedzser Ügyfélmenedzser támogató
Elosztói csatlakozási és elosztó hálózat-használati szerződésekkel kapcsolatos kapcsolattartás	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati munkavállalói Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Kereskedői kapcsolatok csoportvezető Csatlakozási irodavezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélmenedzser Ügyfélmenedzser támogató
A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosítása	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 64-65.§, Vet. Vhr. 30.§-37.§, 23/a. és 23/b sz. mellékleteke, illetve Infotv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6.	A védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x)	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységet folytató munkavállalói Ügyfélkapcsolati központ vezető

	cikk (1) b és c) pontja)	igazgatási szerv által kitöltött igazolás.		Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Kereskedői kapcsolatok csoportvezető Ügyfélmenedzser Ügyfélmenedzser támogató Mérnök
Fogyasztásmérő berendezés, mérés és leolvasás biztosítása	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő mérőleolvasással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársai (DL Kft.) Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Mérési osztályvezető Mérésüzemeltetési csoportvezető Méréstechnikai csoportvezető Mérnök Technikus
Jogszabályon alapuló	Az Adatkezelőre	Felhasználó (i) neve;	Az általános polgári	Az arra jogosult engedélyesek

<p>együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.</p>	<p>vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pontja</p>	<p>(ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje</p>	<p>jogi elévülési idő szerinti 5 évig</p>	<p>Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor</p>
<p>Ellenőrzési tevékenység biztosítása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).</p>	<p>Felhasználó felhasználási helyére/ helyeire vonatkozó (i) fogyasztási adatok illetve (ii) fogyasztásmérő berendezésről illetve (iii) felhasználási helyről készített fényképfelvétel.</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az NKM Áramszolgáltató Zrt. számlázási osztályának munkavállalói (iii) az Adatkezelő ellenőrzési feladatokat ellátó munkavállalói. Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Mérési osztályvezető Mérés ellenőrzési csoportvezető ellenőrzési ügykezelő</p>

