

## Adatkezelési Tájékoztató

**A villamosenergia egyetemes szolgáltatási és a villamosenergia kereskedelmi szerződéssel összefüggésben az NKM Áramszolgáltató Zrt. által kezelt személyes adatokról**

### Bevezetés

A jelen tájékoztató az NKM Áramszolgáltató Zrt.. által a villamosenergia egyetemes szolgáltatási és a villamosenergia kereskedelmi szerződésekkel, a villamosenergia ellátás ezen szerződések teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

#### **A jelen tájékoztató kapcsán**

Adatkezelő:	<b>NKM Áramszolgáltató Zrt.</b> (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: <b>Adatkezelő</b> )
Székhelye:	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Postacím:	6701 Szeged, Pf.: 199.
Cégjegyzékszám:	06-10-000056
Honlapjának címe:	<a href="http://www.nkmaram.hu">www.nkmaram.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@nkmaram.hu">ugyfelszolgalat@nkmaram.hu</a>
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:jozan.flora@nkm.energy">jozan.flora@nkm.energy</a> )
Képviselő:	dr. Arató Dezső adatvédelmi felelős ( <a href="mailto:arato.dezso@nkm.energy">arato.dezso@nkm.energy</a> )

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például a név, ügyfélazonosító, lakcím, fogyasztási helyhez kapcsolódó adatok vagy a számlaszám név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok.

### 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által villamosenergia egyetemes szolgáltatása vagy szabadpiaci villamosenergia kereskedelme keretében természetes személy felhasználók részére történő villamosenergiaellátás biztosításával kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, MEKH) által kiadott 71/2008. számú villamosenergia egyetemes szolgáltatói működési engedélye alapján végzi egyetemes szolgáltatási, 75/2008. számú villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján pedig villamosenergia kereskedelmi tevékenységét.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (**Info tv.**) 5.§ (1) bekezdésének a) pontja (törvény által elrendelt adatkezelés) és az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés)

a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, törvény által elrendelt adatkezelés esetében a földgazellátásról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (**Vet.**) 151. §-a.

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza**

### 4. Adatkezelési célok

Az ügyfelek (a Vet. szerinti felhasználók és fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja:

Az Adatkezelő a jogszabályokban meghatározott engedélyköteles egyetemes szolgáltatási és szabadpiaci villamosenergia kereskedelmi tevékenységei végzése, az ezekhez szükséges műszaki berendezések létesítése és üzemeltetése, továbbá a villamosenergiaellátás biztosítására vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából a Vet. felhatalmazása alapján kezelheti a felhasználó, a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Vet. szerint a villamosenergiaellátási szerződés tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat (Vet. 151. § (1) bekezdés).

Adatkezelésünk célja a villamosenergia szolgáltatás elérhetővé tétele, az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

### 5. Kezelt adatok köre

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

## **6. Az adatok megismerésére jogosultak**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

Az ügyfélhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig- amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év- tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt. A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységek- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

### 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft. (2724 Újlengyel, Ady E. u. 41.)	telefonos ügyfélszolgálati tevékenység	Az adott ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi személyes adata; név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.)	ügyfélszolgálati fiókirodák és panaszfelvételi pontok működtetése	Az adott ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi személyes adata; név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
NKM Földgázszolgáltató Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	ügyfélszolgálati panaszfelvételi pontok működtetése	Az adott ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi személyes adata; név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Lapker Zrt. (1097 Budapest, Táblás u. 32.)	előre fizetős mérők feltöltése	Az előre fizetős mérők feltöltéséhez szükséges személyes adatok
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)	számlalevelek és egyéb küldemények kézbesítése	A kézbesítéshez szükséges adatok (név és cím a borítékon) kerülnek átadásra.
Docuscan Kft. (2111 Szada, Ipari park út 23.)	ügyfélszolgálati bejövő ügyféllevelek szkennelése, előolvasása	Az Érintett bejövő levélen szereplő valamennyi személyes adata
EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)	számlaküldemények előállítás	A számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező valamennyi személyes adat. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
		kezeli
NKM Áramhálózati Kft. (6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek villamosenergia ellátásának biztosításához szükséges adatok.
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. 9027 Győr Kandó Kálmán utca 11-13.	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek villamosenergia ellátásának biztosításához szükséges adatok
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. 7626 Pécs Búza tér 8/A	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek villamosenergia ellátásának biztosításához szükséges adatok
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. 4022 Debrecen Kossuth L. u 41.	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek villamosenergia ellátásának biztosításához szükséges adatok
ELMŰ Hálózati Elosztó Kft. 1132 Budapest, Váci út 72-74.	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek villamosenergia ellátásának biztosításához szükséges adatok
ÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. 3525 Miskolc, Dózsa Gy. u. 13.	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végezett elosztói tevékenység	Az ügyfelek villamosenergia ellátásának biztosításához szükséges adatok
Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)	elektronikus számlakibocsátás, iCsekk szolgáltatás	Számla előállításához a számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező adatok. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli:
Papp és Tóth Ügyvédi Iroda (6722 Szeged, Sóhordó u. 18.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Butora Ügyvédi Iroda (6722 Szeged,	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Bolyai u. 14-16.)	szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	személyes adata
Kardos, Pető és Törőcsik Társas ügyvédi Iroda (6722 Szeged, Béke u. 5.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Dr. Ugrin Tamás Ügyvédi Iroda (1033 Budapest, Kórház u. 6-12.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Dr. Miksi Ügyvédi Iroda (1094 Budapest, Liliom u. 29/A.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Dr. Baics Ágnes ügyvéd (6400 Kiskunhalas, Ady E.u. 9.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Dr. Klausmann Kornél Ügyvédi Iroda (1136 Budapest, Pannónia u. 43.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
B2Kapital Magyarország Zrt. (1013 Budapest, Pauler u. 11.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Talk-A-Bot Kft., 1032 Budapest, Bécsi út, 171. 3. em. 5.	"chatbot" alkalmazás teljes körű üzemeltetése	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok.
Dr. Antal Kadosa Adorján ügyvéd (1061 Budapest, Andrásy út 17.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
EX-ID Zrt. (1133 Budapest, Árbóc u. 6.)	villamosenergiadíj, rendszerhasználati-díj és egyéb szolgáltatásból eredő tartozással összefüggő jogviták rendezése	Az Érintett valamennyi, a jogvita rendezéséhez szükséges személyes adata
Rezsimentor Hungary Zrt. (1146 Budapest, Dózsa György út 23. 2. em. 13.)	villamos energia vásárlási szerződések megkötésének elősegítése, ajánlatadás, szerződések kézbesítése ügyfelek részére	Az adott tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi szerződéskötéshez szükséges személyes adata; név, születési név, anyja neve, számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám, választott fizetési mód, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám) a fogyasztóra és a számlafizetőre vonatkozóan továbbá energia felhasználási szokásokra vonatkozó adatok.

**Az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-09-324580), mint adatfeldolgozó az NKM Áramszolgáltató Zrt. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office) és a panaszkezelést lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli.**

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

#### **10. Adattovábbítás követelés értékesítése, engedményezése esetén**

A fogyasztóknak a Ptk. engedményezésre vonatkozó szabályai szerint harmadik fél, mint engedményes részére értékesített villamosenergia tartozásai kapcsán a megvásárolt követelések engedményes általi beszedéséhez, behajtásához szükséges adatok (név, cím, villamosenergia-tartozás összege, stb.) kerülnek átadásra a követelés megvásárlója (engedményes) részére.

Az engedményezett követelések vonatkozásában az adatátadás jogalapja az Adatvédelmi Biztos úr 596/P/2007-3. sz. ügyben adott állásfoglalása alapján a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 328-331. §-ai, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. §-6:201. §-ai. Az Engedményes az NKM Áramszolgáltató Zrt. által részére átadott, vagy más módon az Engedményes tudomására jutott személyes adatokat köteles bizalmasan kezelni. Azokat kizárólag az engedményezési szerződéssel megszerzett követelése érvényesítése során, célhoz kötötten, követelése érvényesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.

## **11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **11.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **11.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

### 11.1.2. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
- ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### 11.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

### 11.1.4. A törléshez való jog

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait a villamosenergia ellátás biztosítás céljából, jogszabály alapján vagy a villamosenergia ellátási szerződés teljesítése érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.



Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

#### **11.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

#### **11.1.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **11.1.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett személy a 11.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **11.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 11.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 11.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 11.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti:**

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: **NKM Áramszolgáltató Zrt. 6720 Szeged, Klauzál tér 9.**
- ügyfélszolgálati telefonszámainkon: **+36 62 565 600**
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőjénél, **dr. Józán Flóránál a: [jozan.flora@nkm.energy](mailto:jozan.flora@nkm.energy) e-mail címen**
- **dr. Arató Dezső** adatvédelmi felelősnél az **[arato.dezso@nkm.energy](mailto:arato.dezso@nkm.energy) e-mail címen.**

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 11.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Adatkezelési tevékenységünkéről további tájékoztatást olvashat villamosenergia egyetemes szolgáltatási, illetve villamosenergia kereskedelmi üzletszabályzataink M.3 mellékletében és az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunkban.

## 12. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak
<b>Egyetemes szolgáltatási szerződés létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) és c) pontja).	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a(i) bejelentő vagy képviselőjére jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe. Az egyetemes szolgáltatási szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.  Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető

		adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító		<p>Ügyfélkapcsolati csoportvezető          Ügyfélkapcsolati vezető          Ügyfélkapcsolati operátor          Ügyfélkapcsolati támogató          Ügyfélkapcsolati koordinátor          Üzleti háttérroda csoportvezető          Értékesítés támogatási szakértő          Üzleti háttérroda munkatárs          Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető          Kereskedői kapcsolatok csoportvezető          Csatlakozási irodavezető          Beruházási irodavezető          Ügyfélkapcsolati csoportvezető          Projektmenedzser          Beruházási csoportvezető          Csatlakozási szakértő          Mérnök          Ügyfélmenedzser          Ügyfélmenedzser támogató          szakterületi asszisztens          Technikus</p>
<b>Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok	Szerződés megszűnését követő 8 évig	<p>Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az elosztói engedélyes energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói          Ügyfélkapcsolati központ vezető          Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető          Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető          Ügyfélkapcsolati csoportvezető          Ügyfélkapcsolati vezető          Ügyfélkapcsolati operátor          Ügyfélkapcsolati támogató          Ügyfélkapcsolati koordinátor          Számlázási és Minőségfejlesztési</p>

				osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Ügyfél és kereskedői kapcsolatok osztályvezető Kereskedői kapcsolatok csoportvezető Üzleti háttéiroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttéiroda munkatárs
<b>Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység teljesítése</b>	Szerződés teljesítéséhez és Adatkezelőre vonatkozó jogi felelősség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. tv. 5. §, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pontja)	A kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással, számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Ügyfélkapcsolati minőségfejlesztési csoportvezető Ügyfélkapcsolati minőségfejlesztési támogató Üzleti háttéiroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttéiroda munkatárs
<b>Egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig	(i) Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az elosztói engedélyes energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési

				<p>feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Ügyfélkapcsolati minőségfejlesztési csoportvezető Ügyfélkapcsolati minőségfejlesztési támogató Üzleti háttéiroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttéiroda munkatárs</p>
<p><b>A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosítása</b></p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 65-66.§, Vet. Vhr. 56.§-62.§, 9-10 sz. mellékleteke, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja)</p>	<p>A védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás.</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat, ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói</p> <p>Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Ügyfélkapcsolati minőségfejlesztési csoportvezető Ügyfélkapcsolati minőségfejlesztési támogató Üzleti háttéiroda csoportvezető</p>

				Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttérroda munkatárs
<b>Egyetemes szolgáltatási szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, Ptk. 6:22. §, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 2, illetve 5 évig	(i) Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói (ii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az Adatkezelő jogi szakterülete részére vagy az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat. Behajtási osztályvezető bejhatási vezető Behajtási szakértő Behajtási koordinátor Üzleti háttérroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttérroda munkatárs jogi és szabályozási igazgató jogi osztályvezető jogtanácsos jogi előadó
<b>Az Adatkezelő,</b>	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló	Szerződés megszűnését követő 8	Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó versenypiaci

<p><b>mint kereskedelmi engedélyes és a Felhasználó közötti versenypiaci villamosenergia szolgáltatási szerződés létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése</b></p>	<p>jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).</p>	<p>adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe. Az egyetemes szolgáltatási szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi intézmény átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító</p>	<p>évig</p>	<p>Ügyfélszolgálati feladatokkal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve az elosztói engedélyes energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói Ügyfélszolgálati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélszolgálati osztályvezető Ügyfélszolgálati háttérművelési osztályvezető Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Ügyfélszolgálati csoportvezető Ügyfélszolgálati vezető Ügyfélszolgálati operátor Ügyfélszolgálati támogató Ügyfélszolgálati koordinátor Ügyfélszolgálati minőségfejlesztési csoportvezető Ügyfélszolgálati minőségfejlesztési támogató Üzleti háttériroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttériroda munkatárs Értékesítési menedzser értékesítés támogatási szakértő ügyfélmenedzser</p>
<p><b>Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység teljesítése</b></p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja</p>	<p>Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati feladatokkal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az elosztói engedélyes energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói Ügyfélszolgálati központ vezető</p>



				<p>Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető          Ügyfélkapcsolati háttérművelési osztályvezető          Ügyfélkapcsolati csoportvezető          Ügyfélkapcsolati vezető          Ügyfélkapcsolati operátor          Ügyfélkapcsolati támogató          Ügyfélkapcsolati koordinátor          Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető          Üzleti szolgáltatások támogató          Üzleti szolgáltatások operátor          Üzleti háttéiroda csoportvezető          Értékesítés támogatási szakértő          Üzleti háttéiroda munkatárs</p>
<p><b>Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése</b></p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja)</p>	<p>A kapcsolattartáshoz használt:          (i) banki kapcsolat adatai;          (ii) személyi azonosító,          (i) ország,          (iv) számlavezető bank neve,          (ii) bankszámlaszám.          A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással, számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói          Ügyfélkapcsolati központ vezető          Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető          Ügyfélkapcsolati háttérművelési osztályvezető          Ügyfélkapcsolati csoportvezető          Ügyfélkapcsolati vezető          Ügyfélkapcsolati operátor          Ügyfélkapcsolati támogató          Ügyfélkapcsolati koordinátor          Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető          Üzleti szolgáltatások támogató          Üzleti szolgáltatások operátor          Üzleti háttéiroda csoportvezető          Értékesítés támogatási szakértő          Üzleti háttéiroda munkatárs</p>
<p><b>Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</b></p>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)</p>	<p>Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii)</p>	<p>Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat</p>

		e-mail címe.		<p>ellátó munkavállalói; illetve (ii) az elosztói engedélyes energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Üzleti háttéiroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttéiroda munkatárs</p>
<p><b>Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása</b></p>	<p>Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, Ptk. 6:22. §, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja</p>	<p>A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.</p>		<p>Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói (ii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az Adatkezelő jogi szakterülete</p>

				<p>részére vagy (v) az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat. Behajtási osztályvezető behajtási vezető Behajtási szakértő Behajtási koordinátor Üzleti háttéiroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttéiroda munkatárs jogi és szabályozási igazgató jogi osztályvezető jogtanácsos jogi előadó</p>
<p><b>Jogszályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.</b></p>	<p>Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet 151.§, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pontja</p>	<p>Felhasználó (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje</p>	<p>Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig</p>	<p>Az arra jogosult engedélyesek és a projektársaság Ügyfélkapcsolati központ vezető Telefonos és személyes ügyfélkapcsolati osztályvezető Ügyfélkapcsolati háttérműveleti osztályvezető Ügyfélkapcsolati csoportvezető Ügyfélkapcsolati vezető Ügyfélkapcsolati operátor Ügyfélkapcsolati támogató Ügyfélkapcsolati koordinátor Számlázási és Minőségfejlesztési osztályvezető Üzleti szolgáltatások támogató Üzleti szolgáltatások operátor Üzleti háttéiroda csoportvezető Értékesítés támogatási szakértő Üzleti háttéiroda munkatárs</p>
<p><b>Belső ellenőrzési</b></p>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke az Általános Adatvédelmi</p>	<p>Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok</p>	<p>Az auditot lezáró jelentés kiküldésének</p>	<p>Belső ellenőrzési szakterület munkavállalói</p>

rendszer működtetése	Rendelet 6. cikk (1) f) pontja		napjától számított 5 év	
-------------------------	--------------------------------	--	-------------------------	--

