

Cookie Tájékoztató

Mi az a Cookie (süti)?

A Cookie (magyar nevén „a süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag (kb. 4kB), amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Mire jók a Cookie-k?

Számtalan internetes szolgáltatás használata múlik a süteken. Ennek segítségével tud például bejelentkezni vagy éppen személyre szabott tartalmat elérni a NKM Nemzeti Közművek Zrt. tagvállalatai (a továbbiakban: Nemzeti Közművek) honlapján.

A Cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy az a Cookie-k alkalmazását tiltsa. A Cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy Cookie nélkül az adott weboldal működése nem teljes értékű.

Milyen Cookie-kat alkalmazunk?

Session Cookie: Ezek saját, egy munkamenet azonosítása céljából alkalmazott Cookie-k. Ezek ahhoz szükségesek, hogy a weboldalunk bizonyos funkcionálisai használhatók legyenek. Az adatokat egyéb célra nem használjuk fel. A session cookie-k érvényességi ideje automatikusan lejár.

Google Analytics Cookie: Ezek ún. 3. féltől származó Cookie-k, amelyek weboldalunk látogatottsági és webanalitikai adatainak mérését segítik látogatottsági statisztikáink készítéséhez. Az adatokat egyéb célra csak az érintett kifejezett hozzájárulásának megadása esetén használjuk fel.

Ki kezeli a Cookie-kat?

A Session Cookie és a Google Analytics Cookie adatokat a Nemzeti Közművek kezelik, használják fel.

Mi az adatkezelés célja?

A Cookie-kat a magasabb színvonalú működés biztosítása és a felhasználói élmény növelése céljából a honlapunkon és szolgáltatásainkban használjuk.

Egyes szolgáltatásaink Cookie-t (egyedi azonosító fájlt) helyezhetnek el felhasználóink számítógépén. Ennek megtörténtéről Ön az üzemeltetőtől nem kap külön értesítést. A Cookie-k kizárólag a felhasználók technikai azonosításának megkönnyítését és személyre szabott szolgáltatásaink működtetését szolgálják, azokat más célra nem vesszük igénybe.

Hogyan tilthatja meg a Cookie-k alkalmazását, mi történik ebben az esetben?

A Cookie-t számítógépéről a felhasználó bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a Cookie-k alkalmazását tiltsa.

A Cookie-k alkalmazásának tiltásával azonban Ön tudomásul veszi, hogy Cookie nélkül a weboldal működése nem lesz teljes értékű.

A Cookie-fogadás felhasználói **tiltása esetén** – amelynek pontos módjáról böngészőjének útmutatója ad eligazítást – **az online ügyfélszolgálatunk és az önkormányzati információs portálunk működését nem tudjuk garantálni**, ezen oldalakon elhelyezett szolgáltatásaink használatához engedélyezni kell a Cookie-k fogadását.

Amennyiben a Cookiek alkalmazását nem tiltja meg, úgy tekintendő, hogy azok alkalmazásához a jelen Tájékoztatóban foglaltak ismeretében hozzájárult.

Mennyi az adatkezelés időtartama?

A szerver által automatikusan rögzített Google Analytics Cookie adatok 60 napig állnak rendelkezésünkre, ezt követően csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrizzük meg őket.

Mi az adatkezelésünk jogalapja?

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: "**Általános Adatvédelmi Rendelet**" vagy **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (**az Ön önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés**).

A Nemzeti Közművek Cookie-kezelési gyakorlata megfelel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdésében foglaltaknak, így elektronikus hírközlő végberendezéseinken csak az érintett felhasználó világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján tárolunk adatot, vagy férünk hozzá az ott tárolt adathoz.

A Nemzeti Közművek Cookie-kezelési gyakorlata e mellett megfelel az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK irányelvének, vagyis az Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvnek.

A Cookie-król egyértelmű és pontos tájékoztatást adunk, annak érdekében, hogy felhasználóinknak tudomásuk legyen az általunk használt végberendezésen elhelyezett adatokról.

A felhasználók számára lehetőséget biztosítunk, hogy megtagadják Cookie-k végberendezésükön történő tárolását.

A Cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatás és a megtagadás joga egy csatlakozás alkalmával egyszer kerül felajánlásra és kiterjed az ilyen eszközök későbbi csatlakozások során történő használatára is.

Fentiek szerint a Nemzeti Közművek a Cookie-kat kizárólag a jelen Tájékoztatóban ismertetett törvényes célokra használja az Ön önkéntesen megadott hozzájárulása alapján.