

Érdelmérlegelési teszt Elektronikus (biztonsági kamerás) megfigyelőrendszer működtetésére, használatára vonatkozóan	
A Tagvállalatok, illetve Társaságok neve	<p>Az NKM Társaságcsoporthoz az elektronikus (biztonsági kamerás) megfigyelőrendszer működtetésére vonatkozásában adatkezelőnek (a kamerarendszer(ek) üzemeltetőjének) minősülő tagvállalatoknak felsorolását a jelen Érdelmérlegelési teszt 1. számú melléklete tartalmazza (a továbbiakban: külön Tagvállalat, együtt: Tagvállalatok).</p> <p>Azt, hogy adott telephelyen/ügyfélszolgálati irodában/más helyiségben üzemelő kamera vonatkozásában az 1. sz. mellékletben felsorolt Tagvállalatok közül melyik Tagvállalat minősül adatkezelőnek (a kamerarendszer üzemeltetőjének), az adott telephelyen/ügyfélszolgálati irodában/más helyiségben, vagy annak bejáratánál kifüggesztett, a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésre vonatkozó adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.</p> <p>Az NKM Társaságcsoporthoz azon tagvállalatok felsorolását, amelyekre, illetve amelyek munkavállalóira, ügyfeleire, látogatóira, illetve mindazon természetes személy partnereire, akikre a kamerázási tevékenység irányulhat, a jelen Érdelmérlegelési teszt 2. számú melléklete tartalmazza (a továbbiakban együtt: Társaságok).</p>
Érdelmérlegelési teszt tárgya	Biztonsági kamerás megfigyelőrendszer használata, kép(kamera)felvételek készítése biztonsági kamerával.
Készítette (név, munkakör)	Tárnoki Attila informatikai biztonsági, üzletmenet folytonossági szakértő
A készítés időpontja	2018. május 25.
Egyéb információk	<p>Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Józán Flóra Krisztina, E-mail elérhetősége: jozan.flora@nkm.energy.</p> <p>A biztonsági kamerás megfigyelőrendszerrel, biztonsági kamerákkal megfigyelt létesítményekben (telephelyek, ügyfélszolgálati irodák, stb.), vagy azok bejáratánál részletes írásos adatkezelési Tájékoztató került kifüggesztésre az oda belépők részére, melyben az adott biztonsági kamerás megfigyelőrendszert üzemeltető Tagvállalat részletes tájékoztatást adott a kamerával való képfelvételek készítésével, tárolásával, törlésével, továbbításával, stb. megvalósuló személyes adat kezeléséről.</p> <p>Az ezen tájékoztatóban részletesen nem ismertett kérdésekre (adatbiztonság, adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek, stb.) vonatkozó tájékoztatást az érintettek a https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelemi-informaciok/adatvedelmi-infok elérhetőségen, valamint a https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások elérhetőségen és az ügyfélszolgálati irodában hozzáférhető Általános Adatkezelési Tájékoztatókban találhatja meg.</p> <p>Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az érintett a https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások elérhetőségen és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.</p>

A tervezett adatkezelés célja	A Társaságok vagyónvédelemmel kapcsolatos jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése, így különösen a jogsértések megelőzése, azok észlelése, megszakítása, az elkövető tettenérése és a jogsértések bizonyítása.
A tervezett adatkezelés jogalapja (GDPR megfeleltetés)	<p>A NAIH álláspontja szerint a kamerás adatkezelés GDPR szerinti jogalapja lehet a 6. cikk (1) a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, valamint az f) pont szerinti jogos érdek érvényesítése is.</p> <p>A munkáltató által a munkavállalókat érintő kamerás megfigyelés esetén azonban az érintetti hozzájárulás önkéntessége problémás lehet, tekintettel a munka világára jellemző alá-fölérendeltségi hierarchikus viszonyra.</p> <p>Tekintettel arra, hogy az ügyfelek, fogyasztók az ügyfélszolgálati irodákat azért keresik fel, hogy oda belépve ügyeiket elintézzék, számos ügyfél ragaszkodik az ügyintézés ezen, személyes módjához, így az érintetti hozzájárulás önkéntessége ebben az esetben is megkérdőjelezhető lehet.</p> <p>Ezért a Tagvállalatok álláspontja szerint a tervezett adatkezelés jogalapja esetükben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történő adatkezelés, mert az adatkezelés a Társaságok jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>A személy- és vagyónvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Vtv.) előírásai szerint az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája vagyónvédelem érdekében alkalmazható, ha a körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.</p> <p>A Tagvállalatok, illetve a Társaságok véleménye szerint a biztonsági kamerák alkalmazásának ezen törvényi feltétele fennáll.</p>
Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre	kép(kamera)felvételek
A személyes adatok forrása	A biztonsági kamerák által rögzített képfelvételek.
Az adatkezelés időtartama	A kamerával rögzített képek jogsértés felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanap elteltével megsemmisítésre kerülnek. (Vtv. 31. § (2) bek.)
A Tagvállalatok által a rendszer telepítése előtt vállalt garanciák	<p>Legszűkebb jogosultság elve: A kamerák által rögzített személyes adatok tárolására, visszánézésére, törlésére szolgáló informatikai rendszerhez való hozzáférés kizárólag az arra jogosult személyeknek lehetséges.</p> <p>A hozzáférésre jogosultak köre csoportokra vannak osztva, ahol elkülönülnek az alábbi jogosultságok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - élőképet megtekintő; - élőképet megtekintő és korábbi felvételeket visszajátszó; - adminisztrátor, aki a teljes jogosultsággal bír a rendszerben és a paramétereket állítja. <p>A rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhető. A rögzített képfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és ide-</p>

	<p>jét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.</p> <p>Adatok védelme: fizikai és elektronikus vagyonvédelmi eszközök igénybevételel történik.</p> <p>Elektronikus vagyonvédelmi eszközök jelzései illetéktelen behatolás esetén vagyonvédelmi szolgáltatást ellátó belső vagy külső illetékesekhez kerülnek továbbításra, akik képesek reagálni az eseményre.</p> <p>Adatok limitált idejű tárolása és a Vtv. szerinti törlése: A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.</p> <p>Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.</p> <p>Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.</p> <p>Amennyiben megkeresésre vagy adatkérésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.</p>
MEGÁLLAPÍTÁSOK	
Az érzékmerlegelési teszt során meghallgatott érintettek véleménye	Az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges az adatkezelés, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintettek alapvető jogai és szabadságai. Az érintettek véleményének a kikérése nem indokolt, tekintettel arra, hogy a kamera felvétel rögzítés során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy személyes alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Tagvállalatok, illetve a Társaságok jogos érdekét. Továbbá az érintettek véleményének kikérése aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne a Tagvállalatok, illetve a Társaság számára a Társaságok dolgozói létszámához, a Társaságok ügyfeleihez és vendégeihez mérten.
A Tagvállalatok, illetve a Társaságok jogos érdeke	A biztonsági kamerás megfigyelőrendszer működtetése a Tagvállalatok, illetve a Társaságok jogos érdeke, mert ez elősegíti, illetve biztosítja a jogsértések megelőzését, azok észlelését, megszakítását, az elkövető tettenérését, valamint a jogsértések bizonyítását.
Az adatkezelés szükségessége	Az adatkezelés szükséges a jogsértések megelőzéséhez, azok észleléséhez, megszakításához, az elkövető tettenéréséhez, a jogsértések bizonyításához. A kamerák által rögzített felvételek bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek adhatók át. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.
Az érintettek jogait és sza-	A Tagvállalatok, illetve a Társaságok az érintettek jogait és sza-

badságait ért sérelem	badságait ért sérelmet nem azonosítottak, álláspontjuk szerint ilyen sérelem nincs.
Érdekmérlegelés	A biztonsági kamerás megfigyelőrendszer működtetésével megvalósuló személyes adatkezelés során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Tagvállalatok, illetve a Társaságok fentiek szerinti jogos érdekét.
AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT MEGÁLLAPÍTÁSAI	
Az adatkezelés alapja	A Tagvállalatok, mint adatkezelők, illetve a Társaságok úgy értékelik, hogy a biztonsági kamerás adatkezelés jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, illetve a kamerafelvétel rögzítés során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy személyes alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Tagvállalatok, illetve a Társaságok jogos érdekét. (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett, meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai)
EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK	
Az adatvédelmi tisztviselő véleménye	<ul style="list-style-type: none"> • A jogos érdek, mint adatkezelési jogalap meghatározása az kamerarendszerekkel kapcsolatban lényegesen fontos. A gyakorlatban a hozzájárulás, mint jogalap lényegét tekintve nem tud érvényesülni, tekintettel arra, mivel munkavállalókat is érint a megfigyelés így a hozzájárulás önkéntessége – a munkáltató munkavállaló közötti függőségi viszony miatt – megkérdőjelezhető. • Álláspontom szerint a tervezett adatkezelés kapcsán az adatkezelőknek, illetve a Társaságoknak jogos érdeke fűződik a megfigyelt területen megvalósuló jogsértések észleléséhez, az elkövető tettenéréséhez, valamint e jogsértő cselekmények megelőzéséhez és bizonyításához, továbbá a munkavállaló személyes adatait, magánélete védelméhez fűződő jogát arányosan korlátozza az adatkezelő fent taglalt jogos érdeke, és a jogos érdeken alapuló adatkezelés. • Mint azt fentebb is említésre kerül az adatkezelő a rögzített felvételeket és az azon szereplő személyes adatokat kizárólag bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként használja fel. • Az adatkezelő – a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltak szerint - a tudomány és technológia állása, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. • Fontos kiemelni, hogy az adatkezelő a kamerákat nem a munkavállalók és az általuk végzett tevékenység elsődleges, kifejezett megfigyelése céljából működteti, hanem az Szvtv.-ben is meghatározott vagyonvédelmi célból. • Az adatkezelő az adatkezelés során a hatályos adatvédelmi szabályok betartásán túl, a NAIH adatvédelmi állásfoglalásait – melyek a kamera rendszer használatával kapcsolatosak - figyelembe vette és az abban foglaltakat alkalmazta, a teljeskörű megfelelés érdekében.

1. számú melléklet

Az NKM Társaságcsoportnak az elektronikus (biztonsági kamerás) megfigyelőrendszer működtetésére vonatkozásában adatkezelőnek (a kamerarendszer(ek) üzemeltetőjének) minősülő Tagvállalatainak felsorolása.

Adatkezelő: **Securimaster Kft.** (az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízásából)
Székhelye: 1221 Budapest, Duna utca 1-3.
Postacím: 1221 Budapest, Duna utca 1-3.
Cégjegyzékszám: 01-09-992949
Honlapjának címe: <https://securimaster.com/>
E-mail cím: info@securimaster.com

Adatkezelő: **NKM Nemzeti Közművek Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048351
Honlapjának címe: www.nemzetikozmuvek.hu.
E-mail cím: nkm@nkm.energy

Adatkezelő: **NKM Földgázszolgáltató Zrt.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám: 01-10-042416
Honlapjának címe: www.nkfoldgaz.hu.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkfoldgaz.hu

Adatkezelő: **NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.**
Székhelye: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám: 06-10-000470
Honlapjának címe: www.nkmedgazhalozat.hu
E-mail cím: info@nkmedgazhalozat.hu

Adatkezelő: **NKM Oroszlányi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhelye: 2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.
Postacím: 2840 Oroszlány Pf. 12.
Cégjegyzékszám: 11-10-001601
Honlapjának címe: www.osztavho.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkmosz.hu

Adatkezelő: **Flogiston Kft.**
Székhelye: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Postacím: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Cégjegyzékszám: 13-09-061698
Honlapjának címe: www.flogiston.hu.
E-mail cím: kereskedelem@flogiston.hu

2. számú melléklet

Az NKM Társaságcsoporthoz azon Társaságainak felsorolását, amelyekre, illetve amelyek munkavállalóra, ügyfeleire, látogatóira, illetve mindazon természetes személy partnereire, akikre a kamerázási tevékenység irányulhat

Cégnév:	NKM Nemzeti Közművek Zrt.
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Céggjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	www.nemzetikozmuvek.hu .
E-mail cím:	nkm@nkm.energy
Cégnév:	NKM Földgázszolgáltató Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Céggjegyzékszám:	01-10-042416
Honlapjának címe:	www.nkmfoldgaz.hu .
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu
Cégnév:	NKM Áramszolgáltató Zrt.
Székhelye:	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Postacím:	6701 Szeged, Pf.: 199.
Céggjegyzékszám:	06-10-000056
Honlapjának címe:	www.nkmaram.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@nkmaram.hu
Cégnév:	NKM Földgázhálózati Kft.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	Budapest 1425
Céggjegyzékszám:	01-09-878954
Honlapjának címe:	www.nkmgazhalozat.hu
E-mail cím:	foldgazelosztas@nkmgazhalozat.hu
Cégnév:	NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
Székhelye:	6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím:	6701 Szeged, Pf. 1220.
Céggjegyzékszám:	06-10-000470
Honlapjának címe:	www.nkmedgazhalozat.hu
E-mail cím:	info@nkmedgazhalozat.hu
Cégnév:	NKM Áramhálózati Kft.
Székhelye:	6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Céggjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	www.nkmaramhalozat.hu .
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@nkmaram.hu
Cégnév:	NKM Oroszlányi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.
Postacím:	2840 Oroszlány Pf. 12.
Céggjegyzékszám:	11-10-001601
Honlapjának címe:	www.osztavho.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@nkmosz.hu
Cégnév:	NKM Mobilitás Kft.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	NKM Mobilitás Kft., 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.
Céggjegyzékszám:	01-09-965868

Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: mobiliti@mobiliti.hu

Cégnév: **Kapos CNG Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: Kapos CNG Kft., 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-09-272105
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: mobiliti@mobiliti.hu

Cégnév: **NKM Optimum Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.nemzetikozmuvek.hu/nkmoptimum
E-mail cím: napelem@nkm.energy

Cégnév: **NKM Plusz Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193
Honlapjának címe: www.nemzetikozmuvek.hu/nkmplusz
E-mail cím: adatvedelem@nkmplusz.hu

Cégnév: **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09.324580
Honlapjának címe: www.nemzetikozmuvek.hu
E-mail cím: nkm-ugyfelkapcsolat@nkm.energy

Cégnév: **Flogiston Kft.**
Székhelye: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Postacím: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Cégjegyzékszám: 13-09-061698
Honlapjának címe: www.flogiston.hu
E-mail cím: kereskedelem@flogiston.hu