

Háztartási méretű kiserőmű létesítésére vonatkozó felhasználói szerződés

Általános Szerződési feltételek

1. Fogalmak

ÁSZF: A jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti, amely tartalmazza a Felek közötti valamennyi olyan szerződési feltételt, amely a Választólapon nem szerepel.

Berendezés: Valamennyi a Szerződés alapján fel-, illetve beszerelésre kerülő eszközt jelenti (pl. napelemek, inverter, tartószerkezet, egyéb szerelési anyagok).

Egyedi Ajánlat: NKM által a Felhasználó részére a helyszíni felmérést követően adott egyedi ajánlat, amelynek elfogadása esetén a Felek közötti Szerződés megkötésre kerül.

Elosztó Hálózati Engedélyes: A villamos energiáról szóló törvény szerinti, az Ingatlan fekvési helye szerint hálózati engedélyes.

Felhasználó: A Szerződés szerinti napelemes háztartási méretű kiserőmű beszerzésére és annak beszerelésére az NKM-mel Szerződést kötő Fél.

Feladat/Szolgáltatás: A napelemes háztartási méretű kiserőmű beszerzésével és beszerelésével összefüggő valamennyi feladatot és szolgáltatást jelenti.

Ingatlan: Azt az Ingatlant jelenti, amelyen a háztartási méretű kiserőmű felszerelésre kerül.

NKM: Az NKM Optimum Zrt-t vagy annak alvállalkozóját jelenti.

Szerződés: A Választólapon és az ÁSZF, valamint a mellékletek együttes megnevezése.

Szerződéses Díj: A Választólapon megjelölt ellenérték, amelyet a Felhasználó fizet az NKM részére a Szerződés teljesítéséért.

Választólapon: A Szerződés azon része, amely tartalmazza a Felekre és az Ingatlanra vonatkozó adatokat, a Szerződés tárgyát, a Szerződés teljesítésének időbeli ütemezését, a Szerződéses Díjat, a jótállási időket és az adatvédelmi rendelkezéseket.

2. NKM jogai és kötelezettségei

- 2.1. Az NKM köteles a helyszíni felmérés alapján adott Egyedi Ajánlat és a Szerződésnek megfelelően a Szerződés tárgyát képező napelemes háztartási méretű kiserőművet beszerezni és a létesítéséhez (felszereléséhez) szükséges:
 - tervezési feladatokat elvégezni,
 - a csatlakozási igénybejelentéssel és az engedélyeztetéssel összefüggő feladatokat ellátni, a csatlakozási dokumentációt összeállítani és az illetékes Elosztó Hálózati Engedéllyel kapcsolatot tartani,
 - a felszerelésre kerülő berendezéseket beszerezni,
 - a kivitelezést és az üzembe helyezést elvégezni,
 - az átadás-átvételt és a szükséges oktatást biztosítani.
- 2.2. NKM jogosult a Szerződés teljesítéséhez alvállalkozókat igénybe venni. Az NKM az általa igénybe vett alvállalkozók számára biztosítja azon feltételeket, amelyekkel az NKM nevében történő eljárásukat a Felhasználó számára igazolni tudják.
- 2.3. NKM a Szolgáltatást a Felhasználó érdekeinek figyelembevételével, a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok alapján köteles teljesíteni. Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos problémákról, felmerülő akadályokról NKM-et köteles haladéktalanul tájékoztatni.
- 2.4. NKM köteles a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a munkavégzés helyszínén megjelenni és a helyszíni munkavégzést határidőben teljesíteni.
- 2.5. NKM köteles a munkaterület Felhasználótól történő átvételét követően a vonatkozó munka- és balesetvédelmi, valamint tűz- és környezetvédelmi előírások megtartására.
- 2.6. Amennyiben a Szerződés teljesítése során az NKM számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza annak határidőben történő teljesítését, úgy NKM haladéktalanul köteles értesíteni a Felhasználót a késedelem tényéről, okairól és hatásairól.
- 2.7. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges bármilyen adat, vagy információ nem áll rendelkezésére, NKM köteles erre a Felhasználó figyelmét felhívni, és megfelelő határidő kitűzésével a szükséges adatok, vagy információk megadására felszólítani.
- 2.8. Amennyiben NKM észleli, hogy az általa átvett adatok helytelenek, hibásak, köteles az adatok helyességének tisztázása érdekében haladéktalanul egyeztetést kezdeményezni a Felhasználóval.
- 2.9. Felek kötelesek a munkaterület átadás-átvételéről és a Szolgáltatás teljesítéséről (kivitelezésről) 2 példányban aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvet készíteni. NKM köteles a jegyzőkönyvek egy példányát az Felhasználó részére átadni. NKM köteles továbbá az érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálatot is elvégezni és megfelelően dokumentálni.
- 2.10. NKM köteles az átadás-átvétel során a háztartási méretű kiserőmű használatához szükséges dokumentumokat átadni, ideértve a berendezések műszaki megfelelőségét igazoló tanúsítványokat is, valamint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetéséhez szükséges oktatást Felhasználó vagy az általa megjelölt személy részére biztosítani.
- 2.11. NKM köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is (pótmunka), ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé és annak költségeit Felhasználó megfizeti. A Felek a pótmunkákról kötelesek előzetesen írásban megállapodni.

3. Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.1. Felhasználó köteles előre egyeztetett időpontban a Feladatok (ideértve a garanciális feladatokat is) NKM általi elvégzése érdekében rendelkezésre állni vagy általa megbízott harmadik személy által biztosítani, hogy az NKM az Ingatlan területére bejusson és a szükséges feladatokat elvégezze. Felhasználó köteles a munkavégzés helyét munkavégzésre alkalmas állapotban átadni.
- 3.2. Felhasználó hozzájárul, hogy az NKM a munkaterületet megvizsgálja, a kivitelezéshez szükséges mértékben az Ingatlant használja és a tevékenységéhez szükséges mértékben fényképfelvételt készítsen.
- 3.3. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés Választólapjának aláírásával egyidejűleg meghatalmazást ad az NKM-nek, hogy nevében a hálózati csatlakozással összefüggő igénybejelentést tegye, az engedélyezési dokumentációt elkészítse és az engedélyezés során az illetékes hálózati engedélyesnél eljárjon és vele kapcsolatot tartson. A meghatalmazást az Elosztó Hálózati Engedélyes által előírt formában kell elkészíteni, ilyen minta hiányában pedig a 5. sz. melléklet szerinti mintát szükséges alkalmazni.
- 3.4. Felhasználó köteles tájékoztatni NKM-et minden olyan körülményről, amely a kivitelezést vagy a beszerelésre kerülő anyagok kiválasztását befolyásolhatja. A tájékoztatás elmaradásából eredő károk miatti felelősségét NKM kifejezetten kizárja.
- 3.5. Felhasználó köteles a háztartási méretű kiserőmű átadása (próbaüzeme) során a vele előre egyeztetett időpontban jelen lenni. A teljesítés megtagadására Felhasználó nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés a Szerződésnek megfelel.
- 3.6. Amennyiben a próbaüzem sikertelenül zárult, úgy azt a berendezés hibájának kijavítását követő legrövidebb határidőn belül meg kell ismételni mindaddig, amíg az sikeresen le nem zárul.
- 3.7. Felhasználó köteles NKM részére a hálózati csatlakozás elosztó hálózati engedélyes által történő átvételét igazoló dokumentumának másolatát, annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül Megrendelő részére megküldeni.

4. Szerződéses Díj

- 4.1. A Szerződéses Díjat és annak fizetési ütemezését a Választólap IV. pontja tartalmazza.
- 4.2. Az előleggel összefüggésben az előlegről szóló számviteli bizonylatot az NKM az előleg beérkezését követően állítja ki, míg az első részszámlát az aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv részére történő megküldését követően, a második részszámlát pedig a hálózati csatlakozás Elosztó Hálózati Engedélyes általi átvételét követően (az egyes díjelemek a továbbiakban: Díjrészletek).
- 4.3. A Szerződéses Díjrészleteket a Felhasználó köteles az alábbiak szerint megfizetni:
 - előleg esetén az NKM ajánlatának elfogadását követő 5 munkanapon belül,
 - az első és a második díjrészlet esetén a Díjrészletre vonatkozó részszámla kiállításától számított 15 naptári napon belül,

az előleg átutalása céljából előzetesen megadott, valamint a részszámlákon megjelölt bankszámlaszámra történő banki átutalással szükséges a Felhasználónak az NKM részére kiegyenlíteni, a szerződésszám közlemény rovatban történő feltüntetésével. A fizetés a számlán való jóváírás napján számít teljesítettnek. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.

- 4.4. Az ÁFA felszámítása a hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően történik.

- 4.5. A Szerződéses Díj a 4.6. pontban foglaltak, valamint a pótmunka kivételével a teljesítéshez szükséges minden költséget tartalmaz. NKM kijelenti, hogy a helyszíni felmérés során figyelembe vett minden körülményt, amely a munka hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges.
- 4.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az illetékes Elosztó Hálózati Engedélyes az igénybejelentésre adott tájékoztatójában, vagy a későbbiek során általa vagy harmadik személy által elvégzendő többletfeladatokat, pótmunkát határozhat meg a háztartási méretű kiserőmű hálózati csatlakozásához (pl. mérőhely korszerűsítése, hálózati beavatkozások), amelyek elvégzése nem az NKM feladata és amelynek költségeit a Szerződéses Díj nem tartalmazza. Az ilyen esetekben az NKM tájékoztatja az Ügyfelet a felmerülő munkákról és többletköltségekről, amelyek ismeretében az Felhasználó köteles 8 munkanapon belül dönteni a Feladatok elvégzésének folytatásáról vagy a Szerződés felmondásáról.
- 4.7. 14 napon belül történő felmondás esetén a Felhasználó részére az általa kifizetett előleg 80%-a kerül visszafizetésre. Amennyiben az Felhasználó részéről a felmondásra az ajánlat elfogadásától (Választólap általa történő aláírásától) számított 14 napon túl, de még a kivitelezés megkezdését megelőzően kerül sor, úgy a Felhasználó a kifizetett előleg összegén túl további ellenérték megfizetésére nem kötelezhető, azonban a már kifizetett előleget nem jogosult visszakövetelni.
- 4.8. A kivitelezés megkezdését követő felmondás esetén NKM az elvégzett munkával arányos Szerződéses Díjra jogosult.
- 4.9. Amennyiben Felhasználó a Szerződéses Díjat részben vagy egészben nem egyenlíti ki az előírt határidőt követő 15 naptári napon belül és ezért az NKM a szerződést a súlyos szerződésszegésre tekintettel felmondja, úgy Felhasználó köteles az NKM részére az Ingatlanon előre egyeztetett időpontban bejutást biztosítani, annak érdekében, hogy NKM a berendezéseket, mint azok tulajdonosa, az Felhasználó költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén Felhasználó köteles a leszerelés és az elszállítás költségeit megfizetni.
- 4.10. NKM jogosult bármely jelen Szerződésben meghatározott Szolgáltatás közvetített szolgáltatásként történő teljesítésére.

5. Tulajdonjog átadása, kárveszély viselése

- 5.1. NKM a felszerelésre kerülő Berendezéseken fennálló tulajdonjogát a teljes Szerződéses Díj kifizetéséig fenntartja. Felhasználó a Berendezések (ideértve valamennyi felszerelésre kerülő dolgot) tulajdonjogát a végszámla teljesítésével egyidejűleg szerzi meg, azonban a kárveszély viselése az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásakor (birtokba vétel) átszáll az Felhasználóra. Felhasználó az átadott berendezések tekintetében az átvételt követően köteles gondoskodni a berendezések őrzéséről, védelméről.

6. Felelősség, jogszatosság, kötbér

- 6.1. NKM kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatást az elvárható gondossággal és szakértelemmel, valamint az általánosan elfogadott kereskedelmi gyakorlattal és standardokkal összhangban biztosítja.
- 6.2. NKM szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a jelen Szerződés teljesítését képező Szolgáltatások Felhasználó általi felhasználását akadályozza, vagy korlátozza.
- 6.3. NKM szavatolja, hogy a Szolgáltatás teljesítése során birtokába jutó üzleti információkat és személyes adatokat jogszerűtlenül harmadik félnek nem adja ki.
- 6.4. Ha az NKM a Szerződés teljesítése során bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Felhasználóval haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan

ésszerű, legfeljebb 30 napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Ha az NKM ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni úgy a Felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben Felhasználó nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az NKM az Felhasználó részére a nettó Szerződéses Díj 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles fizetni a póthatáridő leteltét követő naptól. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a nettó Szerződéses Díj 5%-át.

- 6.5. Amennyiben az NKM teljesítését rajta kívül álló okok akadályozzák, úgy az ilyen akadály időtartamára az NKM teljesítési határideje meghosszabbodik azzal, hogy az ilyen akadályok kezdetéről és végétől a Felhasználót az NKM haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- 6.6. A meghiúsulási kötbér a nettó Szerződéses Díj 5%-a. Meghiúsulás esetén Felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani, vagy a Szerződést a jövőre nézve megszüntetni és egymással elszámolni. A késedelmi és a meghiúsulási kötbér egyszerre nem érvényesíthető.
- 6.7. NKM köteles helyt állni a hibás teljesítésével Felhasználónál okozott károkért és mentesíteni a Felhasználót az ilyen igények alól. NKM a felelősségét a Szerződéses Díj összegében korlátozza, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.
- 6.8. NKM nem felelős a Választólapon rögzített teljesítési határidő elmulasztásáért és vele szemben a késedelem jogkövetkezményei sem alkalmazhatók, amennyiben a késedelmet az Elosztó Hálózati Engedélyes tevékenysége vagy annak elmaradása, vagy vis maior események okozták.

7. Kellékszavatosság, Jótállás, Termékfelelősség

- 7.1. NKM hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Felhasználó kellékszavatossági igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az NKM számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az NKM költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződést felmondhatja.
- 7.2. Felhasználó jogosult a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérni, az áttérés költségeinek egyidejű viselése mellett kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra az NKM adott okot.
- 7.3. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Felhasználó a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 7.4. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az NKM nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 7.5. NKM a Választólap V. pontja szerinti időtartamra jótállást vállal. NKM a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás érvényesítésével összefüggő valamennyi költség NKM-et terheli. NKM-nek törekednie kell arra, hogy a jótállási igény alapján érvényesített kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.
- 7.6. Felhasználó jogosult a berendezések hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíteni. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A

termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.7. Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő jogvesztő. A termékszavatossági igény kizárólag a berendezések gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. Felhasználó a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.8. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.9. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, jótállási és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságtól és a termékszavatosságtól függetlenül megilletik. NKM a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről a külön jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet vesz fel.

8. Kapcsolattartás

8.1. Felek elsődlegesen a Választólapon megjelölt kapcsolattartóinkon, valamint a helyszíni feladatokat elvégző személyeken keresztül kommunikálnak egymással.

8.2. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt, valamint a munkavégzés helyén átadott személyes adatait (név, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen Szerződésre irányadó dokumentumok őrzési idejéig tart.

8.3. Felek elsősorban elektronikus úton és telefonon keresztül kommunikálnak egymással. A joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatok megtétele írásban történik. Joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatnak minősül: a Szerződés, a Felhasználó meghatalmazása, a Szerződés felmondása, a kellékszavatossági, a jótállási vagy a termékszavatossági igény érvényesítése.

8.4. A joghatás kiváltására alkalmas írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézbesítettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás idejében;
- ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon, vagy ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon;
- a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 5. munkanapon;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta

vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 5. munkanapon; vagy

- ha faxon továbbítják és a készülék generál egy jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést, ha munkanapon 17:00 óra (címzett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címzett ideje szerint).

A jelen pontban meghatározott kézbesítési vélelem - a küldő félnek felróható ok miatt - a feladástól számított 2 hónapon belül megdönthető. A kézbesítési vélelem sikeres megdöntése esetén a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények nem állnak be.

- 8.5. A kézbesítési vélelem szabályai nem alkalmazhatóak a Szerződés vagy annak módosítása aláírás céljából történő postai, vagy futár útján történő kézbesítése esetében.

9. Titoktartás

9.1. Felek a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatás teljesítése kapcsán tudomásukra jutott minden adatot, dokumentumot (a továbbiakban: Bizalmas Információ) kötelesek megőrizni, függetlenül attól, hogy az szóban, vagy írásos formában került birtokukba. Az írásban átadott Bizalmas Információkat attól függetlenül kell megőrizni, hogy azokon a „Bizalmas” megjelölést a Felek szerepeltetik-e. Felek Bizalmas Információt nem jogosultak nyilvánosságra hozni, nem tehetik illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé és egyéb, a Felek érdekeivel ellentétes módon sem használhatják fel.

9.2. Fentieken túl egyik Fél sem ismertetheti a jelen Szerződés egyetlen előírását sem harmadik féllel (kivéve a Felek saját könyvvizsgálóit, jogi és pénzügyi tanácsadóit, számlavezető bankját és azon hatóságokat, amelyek hatásköre rá kiterjed, valamint az NKM csoport tagjait és alvállalkozóit), a másik Fél előzetes írásos jóváhagyása nélkül kivéve, ha azt jogszabály teszi kötelezővé. Amennyiben ilyen információ átadása szükségessé válik, az információt átadó Fél köteles arról a másik Felet előzetesen írásban értesíteni, és köteles ésszerű lépéseket tenni annak érdekében, hogy az információt a további közléstől megvédje.

9.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (továbbiakban: Kgt) 2. § (3) bekezdése szerinti szerződéses adatokra.

10. Módosítás

10.1. A Szerződés Választólapját csak írásban, a Felek közös megegyezésével lehet módosítani. Az ÁSZF módosítására az NKM egyoldalúan jogosult az Felhasználó egyidejű értesítése mellett azzal, hogy az ÁSZF módosítása esetén az Felhasználó számára megnyílik az azonnali hatályú felmondási jog, amellyel a Felhasználó a módosítás vele való közlését követő 15 napon belül élhet. Az ÁSZF módosítására okot adhat az NKM üzletpolitikájának megváltozása, az NKM szerződéses viszonyaiban bekövetkező változások és a Szerződés teljesítését bármely Félre nézve hátrányosan módosító külső körülmények változása (pl. jogszabálmódosítás, hatósági iránymutatások kiadása stb.)

11. Megszűnés, megszüntetés, felmondás

11.1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.

11.2. Felhasználó jogosult a Választólap aláírásától számított 14 napon belül a Szerződést indoklás nélkül felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén NKM köteles a kifizetett előleg 80%-át a Felhasználónak visszafizetni a felmondás NKM általi kézhez vételét követő 8 napon belül.

- 11.3. Felhasználó jogosult a Szerződést a kivitelezés megkezdését megelőzően az NKM-hez intézett egyoldalú nyilatkozatával felmondani az Elosztó Hálózati Engedélyes tájékoztatójában meghatározott, vagy a hálózati csatlakozással összefüggésben az Elosztó Hálózati Engedélyes oldaláról felmerülő olyan többlet- és/vagy pótmunkák miatt, amelyek ellenértékét a Felhasználónak szükséges viselnie. A Felhasználó jelen pont szerinti felmondása esetén az NKM teljesítéssel összefüggő, felmondás bekövetkezéséig felmerülő költségeit a részére megfizetett előleg fedezi, ezért Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befizetett előleget az NKM nem köteles a Felhasználó részére visszafizetni.
- 11.4. Felhasználó jogosult a Szerződést a kivitelezés megkezdését követően is felmondani. Amennyiben a Felhasználó a kivitelezés megkezdését követően mondja fel a szerződést, úgy köteles az elvégzett munkával arányos díjat az NKM részére megfizetni, a felmondás NKM általi kézhez vételét követő 8 napon belül és ugyanennyi időn belül köteles biztosítani, hogy az Ingatlanra felszerelt Berendezéseket az NKM leszerelje és elszállítsa. Amennyiben a Felhasználó nem teszi lehetővé, hogy NKM a felszerelt Berendezéseket leszerelje és elszállítsa, úgy a Felhasználó köteles a teljes Szerződéses Díjat az NKM részére megfizetni.
- 11.5. Valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a sérelmet szenvedő Fél köteles a szerződésszegő felet 30 napos határidő kitűzésével a szerződésszegő magatartás abbahagyására, és a jogsértés következményeinek elhárítására írásban felszólítani, és a határidő eredménytelen eltelte esetén jogosult a Szerződést a szerződésszegési ok megjelölésével azonnali hatállyal felmondani.

12. Vis Maior

- 12.1. *Vállalkozó nem felelős a mulasztásokért, ha a mulasztás oka vis maior eredménye. Vállalkozó csak abban az esetben hivatkozhat vis maiorra, ha értesítette a Megrendelőt a vis maior eseményről, annak okairól és várható időtartamáról.*
- 12.2. *A Szerződésben meghatározott, a vis maior eseménnyel érintett határidőket a vis maior időtartamával módosítani kell a Felek külön megállapodása alapján.*
- 12.3. *Vis maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely Szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, járvány, karantén vagy ezek következtében a Szerződés teljesítéséhez szükséges alkatrész, berendezés gyártásának, szállításának szüneteltetése, export-import tilalom, állami vagy nemzetközi szervezetek intézkedései, embargók, be- és kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, bojkottok, külső szerv(állam) intézkedéseként beállt súlyos üzemzavar, a teljesítést ellehetetlenítő radikális piaci változások, ezekből az intézkedésekből adódó nyersanyag- és egyéb eszköz, illetve munkaerőhiány, beleértve minden esetben azt a helyzetet is, ha ezek a körülmények a kötelezett közreműködőit, beszállítóit érintik).*
- 12.4. *Bármely Fél, amely vis maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális vis maior eseményről haladéktalanul, illetve, ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a jelen Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.*
- 12.5. *Amennyiben a vis maior a 60 összefüggő napot vagy egy évben összesen a 90 napot meghaladja, úgy bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.*

13.A szellemi termékekkel kapcsolatos jogok

- 13.1. NKM a teljesítés megkezdését megelőzően köteles megvizsgálni a Szolgáltatást érintő szellemi termékekkel kapcsolatos jogokat.
- 13.2. NKM kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga a teljesítésre kerülő Szolgáltatások tárgyát képező műszaki megoldáson, illetve ha készül, akkor a tervdokumentáción, amely korlátozná, vagy akadályozná a Szolgáltatás átadását követően a Felhasználó törvényes jogainak gyakorlását. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatás tárgyának, illetve az annak alapjául szolgáló tervnek vagy részeinek felhasználása miatt a Felhasználóval szemben, szellemi termékekkel kapcsolatos jogra hivatkozva vagyoni vagy egyéb igényt jelentene be, úgy NKM köteles a Felhasználó helyett maradéktalanul, azonnal helytállni, illetőleg a Felhasználót kártalanítani.

14.Vegyés és záró rendelkezések

- 14.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) és végrehajtási rendeletei vonatkozó rendelkezéseire az irányadóak azzal, hogy amennyiben a Szerződés az értelmezésre vonatkozó eltérő rendelkezést nem tartalmaz, úgy a Szerződésben alkalmazott kifejezéseket a Ptk. és a Vet., illetve azok végrehajtási rendeletei szerint kell értelmezni.
- 14.2. Amennyiben a Választólap és a Szerződés többi része között ellentmondás áll fenn, úgy a Választólapon foglaltakat szükséges alkalmazni.
- 14.3. A Szerződésből fakadó jogviták során a Felek kötelesek álláspontjaikat tárgyalások útján egyeztetni, jogvitáikat elsősorban peren kívül megoldani. A Felhasználó panasszal az NKM Választólapon megjelölt bármely elérhetőségén keresztül élhet. A tárgyalásos rendezés eredménytelensége esetén Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt vagy természetes személy Felhasználó esetén a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékességgel rendelkező békéltető testület előtt érvényesíthetik a Szerződésből eredő jogaikat. A békéltető testületek felsorolását az ÁSZF tartalmazza.

15.A Békéltető Testületek elérhetőségei

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu