

ÜGYFÉLPROFIL ALKOTÁSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

A Nemzeti Közművek arra törekszik, hogy kereskedelmi kampányaink és kereskedelmi ajánlataink megfeleljenek ügyfeleink tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének, életvitelének. Ennek megvalósítása érdekében adatelemzéseket hajtunk végre, és létrehozunk egy Önre jellemző fogyasztói profilt. A profil megalkotásához az Energiaszolgáltatónál és a Nemzeti Közművek más tagjainál tárolt adatokat vesszük igénybe: cím, fogyasztási, díjfizetési adatok. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy felesleges, alkalmatlan ajánlatokkal ne terheljük Önt. **Az adatelemzést és az ügyfélprofilok kezelését kizárólag az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. és az NKM Plusz Zrt. végzi, az előállított adatokból a Nemzeti Közművek más tagjai vagy külsős partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.** Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá a meghatározott adatkezeléshez:

Hozzájárulok, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Optimum Zrt., valamint az NKM Plusz Zrt. személyes adataimon adatelemzést végezzen, és ebből ügyfélprofilot állítson fel. *(x-szel jelölje, ha hozzájárulását megadja)*

A fenti adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes és kifejezett hozzájárulása. Adatait addig kezeljük, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Ön az adatvedelem@nkmplusz.hu email címen vagy a 1438 Budapest, Pf. 580. levelezési címen vagy az Energiaszolgáltatója bármelyik ügyfélszolgálati irodájában adatkezelési nyilatkozatait bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja, és bármikor kérheti, hogy adjunk tájékoztatást az általunk folytatott adatkezelésről vagy adatait helyesbítsük, töröljük vagy zároljuk és ugyanezen elérhetőségeken panaszt is tehet. A panaszt az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A +36-20/360-6512 telefonszámon munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között további **általános tájékoztatást** kaphat a fenti adatkezelésekről. **Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-1/20/30/70/474-9999; és az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-62/565-600.**

Bármikor, ha úgy gondolja, hogy megsértettük a jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; tel.: +36-1/391-1400; fax: +36-1/391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> címen rendszeresen tájékozódjon a Nemzeti Közművek tagjainak mindenkor adatkezelési feltételeiről és adatbiztonsági gyakorlatáról. Honlapunkon vagy az Energiaszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban rendszeresen frissített tájékoztatást adunk a fontos adatkezelési változásokról és a külső partnerek aktuális köréről, valamint arról, hogy az online felhasználói fiókjában hogyan tud adatkezelési nyilatkozatokat tenni vagy visszavonni, illetve ugyanitt adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is felteheti.

Kérjük, írja alá nyilatkozatát. Ezzel Ön kinyilvánítja, hogy

- A fenti tájékoztatást megértette, az abban foglaltakat tudomásul vette, jelöléseit önkéntesen tette és azok megfelelően tükrözik szándékát;
- Tudomásul veszi, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Optimum Zrt., valamint az NKM Plusz Zrt. az ügyfélprofilot alkotó adatai tekintetében adatkezelők lesznek, és - amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult – az Energiaszolgáltatótól és a Nemzeti Közművek más tagjaitól ezekhez az adatokhoz hozzájuthatnak;
- Megértette, hogy a profilalkotással kapcsolatos adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelésről a honlapon található adatkezelési tájékoztatót megismerheti, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, és jogorvoslati jogokkal élhet.

Név:
Születési idő:
Felhasználó-azonosító ¹ :

Anyja születési neve:

Ügyfél-azonosító ² :

Kelt:, 2018.

.....

Aláírás

¹ NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfelek esetében az felhasználó-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.

² NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfelek esetében az ügyfél-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.